

**RELACIÓN ENTRE EL PROCESO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL
IMPLEMENTADO EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN MEDIA DEL
DEPARTAMENTO DEL CESAR Y LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA
UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR**

**ALFREDO RODRÍGUEZ VASQUEZ
MARIA AMPARO OCHOA ARIZA**

**SISTEMA DE UNIVERSIDADES ESTATALES DEL CARIBE COLOMBIANO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
SEDE UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
SANTA MARTA
2012**

**RELACIÓN ENTRE EL PROCESO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL
IMPLEMENTADO EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN MEDIA DEL
DEPARTAMENTO DEL CESAR Y LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA
UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR**

**Línea de Investigación: Desarrollo e Innovación Curricular
Grupo Interdisciplinario de Evaluación Pedagógica**

**ALFREDO RODRÍGUEZ VASQUEZ
MARIA AMPARO OCHOA ARIZA**

**Tesis de Grado para optar
el título de Magister en Educación**

**Asesora: Carmelina Paba Barbosa
Magíster en Educación**

**SISTEMA DE UNIVERSIDADES ESTATALES DEL CARIBE COLOMBIANO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
SEDE UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
SANTA MARTA
2012**

Nota de Aceptación:

Firma del Presidente del Jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

Santa Marta, octubre de 2012

Por encima de todo a Dios que me permitió salir adelante con este proyecto

A mis padres Luis Alejandro Rodríguez (qepd) y Carmen Fidelina Vásquez de Rodríguez, quienes con mucho amor y empeño me enseñaron el sendero del bien.

A mi esposa Yolima Rodríguez Noriega y a mi hijo Alejandro David, quienes para mí constituyen el emblema del amor de mi vida.

A mis hermanos en especial a Liliam y Nolvis porque con gran tesón facilitaron nuestra educación como la principal ruta hacia el éxito y Wiler, quien por su férrea voluntad y noble empeño por salir adelante se convierte en ejemplo para la familia.

A mi gran amigo Pablo Rada, quien me anima para la búsqueda y construcción de conocimientos y por ser el bastión de la hermandad cañaguatera de mi generación.

Alfredo

A Dios por regalarme el don de la vida y los medios necesarios para seguir avanzando en el sendero profesional y laboral cada día.

A mis padres, hermanas y sobrinos por su acompañamiento y voz de aliento que me permite sortear todos los obstáculos que se presentan.

A mi corazón dividido en Ana Margarita y Ana María Ustariz Ochoa.

A mi compañero y amigo Alfredo Rodríguez Vázquez por su presencia, consejo y por apoyarme en los momentos de cansancio y desaliento de este largo camino recorrido.

A Alfonso Astorga por brindarme su amistad y respaldo en mis fugaces batallas.

María Amparo

AGRADECIMIENTOS

A nuestros docentes de la Maestría en Educación Sue Caribe Unimagdalena, en especial a las Doctoras Gloria Orozco y Carmelina Paba a quienes por sus actitudes e idoneidad se nos antoja denominar como pioneras de un modelo pedagógico constructivista contextualizado y humanístico en la Región Caribe de Colombia.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
LISTA DE TABLAS	9
LISTA DE GRÁFICOS	11
LISTA DE ANEXOS	12
RESUMEN	13
INTRODUCCIÓN	15
1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
2 JUSTIFICACIÓN	20
3 OBJETIVOS	21
3.1. OBJETIVO GENERAL	21
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	22
4 MARCO REFERENCIAL	22
4.1. CONCEPTUALIZACIÓN DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL	22
4.1.1. Orientación	22
4.1.2. Vocación	22
4.1.3. Orientación vocacional	23
4.1.4. Origen de la orientación vocacional	23
4.2. CONCEPTUALIZACIÓN DE DESERCIÓN	26
4.2.1. Deserción	26
4.3. ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y DESERCIÓN	31
5 METODOLOGÍA	39
5.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	39
5.2. TIPO DE DISEÑO	39
5.3. VARIABLES	40
5.3.1. Proceso de orientación vocacional	41
5.3.2. Deserción universitaria	44
5.4. PRUEBA DE HIPÓTESIS	45
5.5. POBLACIÓN	46
5.5.1. Cancelación de semestre cohorte 2002-I	48
5.5.2. Cancelación de semestre cohorte 2002-II	52
5.6. MUESTRA PROBABILÍSTICA	54
5.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN	55
5.7.1. Técnicas de recolección de datos	55
5.7.2. Instrumentos de recolección de datos	55
5.8. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	57
5.9. PROCEDIMIENTO	59
5.9.1. Fases de investigación	59
5.9.2. Manejo estadístico	60
6 ANÁLISIS DE RESULTADOS	61
6.1. ORIENTACIÓN VOCACIONAL RECIBIDA POR LOS ESTUDIANTES DESERTORES	61
6.2. OPINIÓN SOBRE LA IMPORTANCIA DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL	63

6.2.1.	Implementación de un proceso de Orientación Vocacional	64
6.2.2.	Participantes en el Proceso de Orientación Vocacional	65
6.3.	MOTIVOS DE LA DESERCIÓN	66
6.3.1.	Planes para Evitar la deserción	68
6.4.	TABLAS DE CONTINGENCIA	69
7	CONCLUSIONES	77
8	RECOMENDACIONES	80
	REFERENCIAS	81
	ANEXOS	85

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1	40
Tabla 2	42
Tabla 3	43
Tabla 4	43
Tabla 5	44
Tabla 6	45
Tabla 7	45
Tabla 8	46
Tabla 9	46
Tabla 10	47
Tabla 11	48
Tabla 12	50
Tabla 13	50
Tabla 14	51
Tabla 15	52
Tabla 16	53
Tabla 17	54
Tabla 18	62
Tabla 19	63
Tabla 20	64
Tabla 21	65
Tabla 22	67
Tabla 23	68
Tabla 24	69

Tabla 25	Pruebas de chi-cuadrado	70
Tabla 26	Análisis de correlación de Pearson	71
Tabla 27	Análisis de correlación de Spearmam	71
Tabla 28	Contingencia entre las razones para seleccionar la carrera y la existencia e implementación de planes de retención en la UPC	72
Tabla 29	Contingencia entre las razones para seleccionar la carrera y los motivos que ocasionaron el retiro de la carrera	73
Tabla 30	Contingencia entre el proceso de orientación vocacional en la escogencia de la carrera y las razones para seleccionarla	74
Tabla 31	Prueba de chi-cuadrado entre el proceso de orientación vocacional o acompañamiento para la escogencia de la carrera y las razones para seleccionarla	75
Tabla 32	Contingencia entre el proceso de orientación vocacional o acompañamiento para la escogencia de la carrera y el carácter de la institución de educación media de donde es egresado	75

LISTA DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico 1	47
Gráfico 2	48
Gráfico 3	49
Gráfico 4	49
Gráfico 5	51
Gráfico 6	52
Gráfico 7	53
Gráfico 8	62
Gráfico 9	63
Gráfico 10	64
Gráfico 11	66
Gráfico 12	67
Gráfico 13	68
Gráfico 14	69
Gráfico 15	72
Gráfico 16	73
Gráfico 17	74
Gráfico 18	76

LISTA DE ANEXOS

		Pág.
Anexo 1	Entrevista (a)	86
Anexo 2	Entrevista (b)	88
Anexo 3	Entrevista (c)	90
Anexo 4	Software “Análisis de la deserción universitaria”	93
Anexo 5	Test de diagnóstico coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach	94

RESUMEN

Esta investigación pretende establecer la relación entre la implementación de un programa de orientación vocacional y/o acompañamiento en las instituciones de educación media del Departamento del Cesar para la escogencia de la carrera y la deserción de los estudiantes de los diferentes programas académicos de la Universidad Popular del Cesar (UPC). El presente es un estudio de los diseños cuantitativos no experimental, específicamente los transeccionales correlacionales causales, en el cual se asumieron como variables de estudio la implementación de un programa de orientación vocacional para la escogencia de la carrera en las instituciones de educación media del Departamento del Cesar y la deserción de los estudiantes de los diferentes programas académicos de la UPC admitidos en las cohortes 2002-I y 2002-II, las variables se describieron conceptual y operacionalmente y se estableció una escala de medida nominal. Para establecer la relación entre las variables se utilizó la prueba estadística chi cuadrado de Pearson.

La población fue los estudiantes admitidos en las cohortes 2002-I y 2002-II que son 1419 y 1481 respectivamente para un total de 2900 alumnos, de la población en mención se obtuvo la población de estudiantes desertores que fue de 618 y 736 respectivamente para dichas cohortes, para un total de 1354 estudiantes desertores.

El análisis de correlación de Pearson entre si existe relación entre la implementación del programa de orientación vocacional en las instituciones de educación media del Departamento del Cesar y los motivos que ocasionaron el retiro de la UPC arroja que la correlación es $P=0,336$, lo que es estadísticamente significativa al nivel de 0,064, es decir, si existe una relación entre las variables positivamente baja, pero existe.

Análisis por correlación Spearman; entre sí existe relación de haber recibido la implementación de un proceso de Orientación Vocacional y los motivos que ocasionaron su retiro en la universidad. Observamos que la correlación $P=0,446$ es estadísticamente significativa al nivel de 0,051, es decir el proceso de orientación Vocacional y la deserción de los estudiantes están moderadamente asociados.

Palabras clave: orientación vocacional, deserción, instituciones de educación media, programas académicos.

ABSTRACT

The purpose of this research is to establish a relation between the implementation of a professional guidance program along with the work in middle schools in the region of Cesar to provide support in the selection of a career and the student desertion in the different academic programs at the Universidad Popular del Cesar (UPC). This was a non experimental, quantitative research, specifically a transectional correlational design. Two variables were studied: a professional guidance program in middle schools at Cesar, and the student desertion in the UPC during the semesters 2002-I and 2002-II. These variables were described conceptually and operationally and we established a nominal scale of measurement. We used the chi-squared test by Pearson to establish the relation between the variables.

The target population was, in the order given, 1419 and 1481 students registered in the semesters 2002-I and 2002-II. From the total of the population, 2,900 students, was obtained a deserter population of 618 y 736 per semester, respectively, that is 1,354 deserters in the two semesters.

The analysis of the Pearson correlation between a professional guidance program in middle schools in Cesar and the reasons for the student desertion in the UPC showed a correlation of $P=0.336$. This correlation is statistically meaningful at a level of 0.064. Therefore, though it is low, the research showed a positive relation between the variables.

Regarding the possible relation between the implementation of a professional guidance program at UPC and the reasons for student desertion, results provided by the Spearman correlation were $P=0.446$, at a 0.051 level. This means that the professional guidance program and the student desertion are moderately linked.

Key words: professional guidance, student desertion, middle school, academic programs.

INTRODUCCIÓN

Es evidente que en cuanto a la toma de decisiones la primera situación problemática a la que se enfrenta el adolescente es la escogencia de la carrera a seguir y aunque se trate de una decisión personal no es individualista, por ello el autoconocimiento se torna el eje central de todo proceso de orientación vocacional del joven, pero que a su vez dicho proceso debe ser contextualizado en una realidad local, regional, nacional e internacional del mundo laboral.

Si partimos de la premisa y/o axioma de que la orientación profesional es un proceso de asistencia individual para la elección acertada de una carrera, formación para la misma, el comienzo y desarrollo de ella, es decir, es el proceso que le facilita al joven potenciar los aspectos cognitivos, socioafectivos y valorativos básicos a partir de la primeras etapas de su formación que le permitan aumentar las probabilidades de acierto cuando llegue el momento de asumir la decisión de escoger la carrera y con ello las de su autorrealización.

De lo anterior se puede inferir que la orientación vocacional es un proceso de acompañamiento imprescindible en la formación de los jóvenes, no obstante la mayoría de las instituciones educativas de secundaria de nuestro entorno centran su atención en las pruebas del estado Icfes, para lo cual implementan programas de entrenamiento a los estudiantes con tal de lograr excelentes resultados ya que estos son asumidos por la comunidad educativa como indicadores de la calidad de la educación, pero olvidan que si bien es cierto que las mencionadas pruebas es el primer escollo al que se enfrenta el joven para acceder a las Instituciones de educación superior y por tanto se requiere de buenos puntajes para que se facilite el ingreso del joven a las IES, sin embargo dichos resultados no garantizan la permanencia en la universidad y/o en la carrera ni la culminación de los estudios correspondientes.

En cuanto al estado del arte de la deserción estudiantil en la educación superior, se registran muchos estudios realizados en el contexto regional, nacional e internacional y en la mayoría de ellos se apunta al análisis de los factores que inciden en el fenómeno social de la deserción, tales como el económico, el bajo rendimiento académico o por fuera de la universidad (pfu), etc., pero el aspecto vocacional pese a su importancia solo se limitan a mencionarlo sin ser sometido a un estudio de rigor como creemos que se amerita.

En el caso de la Universidad Popular del Cesar, que es el que nos ocupa, el único antecedente de investigación en la deserción fue realizado en agosto de 2006 por la Universidad de los Andes, en el cual se tuvo en cuenta factores asociados al comportamiento de la deserción tales como: desempeño en las pruebas del estado Icfes, nivel educativo de la madre, aspecto económico y desempeño académico.

Si a lo anterior se le agrega la información obtenida a través de la Secretaría de Educación del Departamento del Cesar, en cuanto a que las instituciones de educación secundaria del territorio departamental no cuentan formalmente con procesos de orientación vocacional, consideramos importante nuestra investigación cuyo propósito es establecer la incidencia del proceso de orientación vocacional implementando en las instituciones de educación media del departamento del Cesar en la deserción de los estudiantes de los diferentes programas académicos de la Universidad Popular del Cesar y que los resultados evidencien la necesidad e importancia de emprender acciones conducentes a la reducción de la deserción estudiantil en nuestra Universidad.

Para el análisis del comportamiento de la deserción en la Universidad Popular del Cesar se cumplieron las siguientes etapas: en la primera etapa a través de la oficina de Planeación de la Universidad Popular del Cesar se obtuvo la información base para la realización de la investigación, a través de herramientas tecnológicas con las que cuenta para llevar a cabo el seguimiento de la supervivencia de los estudiantes en la institución, entre ellas el Sistema de Prevención y Atención a la Deserción de la Educación Superior SPADIES, además se creó el software “Análisis de deserción universitaria” que contiene criterios de búsqueda como la deserción precoz, deserción académica, deserción no académica, deserción no académica temprana, deserción no académica tardía, transferencias internas, intersemestral y estudiantes; los criterios anteriores para los periodos 2002-I y 2002-II, otros criterios están relacionados también con los alumnos matriculados, egresados, graduados y pfu para estos periodos. También proporcionó los datos personales de cada elemento poblacional como son: nombres, apellidos, teléfonos y lugar de residencia (dirección y municipio).

En la segunda etapa se elaboró y aplicó el instrumento, se optó por la entrevista, por considerarla como el instrumento de investigación que más se adecua al presente estudio y para su aplicación, una vez determinada la muestra e identificado cada uno de sus elementos con los datos personales se procedió a ordenar teniendo en cuenta: nombres, apellidos, lugar de residencia (municipio), dirección, barrio y teléfono. Posteriormente fue necesario trasladarse a los diferentes municipios del Departamento del Cesar donde residen algunos de los estudiantes desertores de la UPC contactarlos, agruparlos y realizar la entrevista. En la última etapa se lleva a cabo el procesamiento, análisis e interpretación de la información y se concluye con la elaboración del informe con sus respectivas conclusiones y recomendaciones.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Sin duda alguna, la escogencia de la carrera es la decisión más seria e importante a la que se enfrenta el joven en formación al culminar el ciclo de educación secundaria y aunque se trata de una decisión personal su desacierto afecta a todo el contexto (familia, institución, sociedad), por tanto se torna necesaria la orientación vocacional como un componente importante de la formación, ya que ésta última no solo debe facilitar el desarrollo de las destrezas o competencias cognitivas, sino que también debe incluir las socio afectivas y canalizar las potencialidades hacia la generación de un alto grado de placer y satisfacción personal o como fuentes de autorrealización. Si de la afinidad del estudiante con la carrera escogida, junto a otros factores depende su deserción o permanencia en los programas académicos quiere decir que la orientación vocacional es imprescindible e implica un proceso de acompañamiento en todas las etapas del desarrollo evolutivo del individuo.

A propósito de la deserción universitaria se puede afirmar con base en la experiencia que nos conceden muchos años de docencia y de orientación educativa, que con frecuencia se le asume como un fenómeno social resultante del accionar del sistema educativo y de su presupuesto, por tanto casi *normal*.

Álvarez (1997) señala que el tema del abandono de los estudiantes de las aulas universitarias, es mucho más delicado de lo que se imagina; así mismo, afirma que la Universidad Colombiana del orden estatal es la que más se ha acercado al tema con el enfoque clásico de la deserción académica. Algunas universidades en Colombia como la de Antioquia, la Pedagógica Nacional y la Nacional de Bogotá, han trabajado de manera aislada la problemática, pero todo en la misma línea de deserción académica. Se ha logrado conocer muy parcialmente situaciones de deserción académica en las universidades de América, Libre, Antonio Nariño, La Sabana, Los Andes, Inca y Javeriana, y se detectó la no preocupación de las universidades por éste hecho.

Por otro lado se puede tener en cuenta lo afirmado por Baquero (citado en Álvarez 1997), quien indica varios niveles de las causas de la deserción así: razones personales, razones académicas, razones socioeconómicas y razones institucionales.

Es de anotar que entre las razones académicas señala a la ausencia de orientación vocacional, la cual nosotros asumimos como un indicador significativo para la presente investigación, ya que según información suministrada por funcionarios expertos de la Secretaría de Educación del Departamento del Cesar son muchos los planteles educativos de su circunscripción sociogeopolítica donde no se imparte la orientación vocacional, mas aun, se le resta importancia por parte de los administrativos educativos, de los mismos docentes y padres de

familia para concedérsela al examen del ICFES, puesto que esta prueba del estado se tornó el principal obstáculo para acceder a la educación superior en Colombia y el principal indicador de la calidad de las instituciones educativas.

Según Caicedo (2005), el 52 % de los estudiantes universitarios que empiezan una carrera universitaria no la concluyen pues entre los años 1999 y 2004, el 48% en promedio finalizaron sus estudios; es decir, de cada dos estudiantes que se matriculan en un programa de pregrado, solo uno culmina su carrera.

Con respecto a la Universidad Popular del Cesar específicamente, podríamos decir que pese a las cifras que registran las entidades reguladoras de la educación nacional y que demuestran que la deserción no es ninguna mentira y si un problema muy serio, no se registran investigaciones importantes al respecto ni el emprendimiento de acciones para contrarrestar el fenómeno. Solo aparecen en sus archivos una investigación correspondiente a una tesis de pregrado en el programa académico de instrumentación quirúrgica denominada “El grado de vocación de los estudiantes de Instrumentación quirúrgica con su carrera, II periodo académico, U.P.C. 2005” por Molina y Rojas; quienes señalan en sus conclusiones que mas del 50% de los alumnos de instrumentación quirúrgica escogieron este programa por presentar cierta similitud con la carrera de sus preferencias o intereses vocacionales.

La Universidad Popular del Cesar, durante los años 2006 – 2007 ofreció el servicio de atención a los estudiantes, a través de los programas de *Orientación Universitaria* y el de *Claves y Soluciones*; en el primero se le brindaba asesoría psicológica al estudiante bien sea por bajo rendimiento académico, por problemas socioafectivos o por problemas de orientación vocacional. En el segundo se le ofrecía la debida asesoría para la solución y tramitación de problemas de carácter administrativo e intrainstitucional.

Estos programas registraron una cifra significativa en los motivos de consulta de los estudiantes referentes al cambio de carrera o retiro definitivo de la misma por no tener afinidad con su personalidad. Se torna necesario resaltar que los mencionados programas en su momento no obedecieron a una política institucional, por tanto, carecen de un marco legal, académico o administrativo, como un Acuerdo de alguno de los diferentes Consejos, una Resolución o un Acta, o cualquier otro acto administrativo institucionalizador, por tanto, están solo reconocidos como actividades de extensión autorizadas por decisión de un directivo con el fin de justificar las cargas académicas de algunos catedráticos contratistas y entre ellos los autores del presente estudio, quienes formaron parte del equipo interdisciplinario que implementó los programas en cuestión.

Lo anterior refleja la ausencia de un proceso de acompañamiento que respalde al joven en la decisión al momento de la escogencia de la carrera, lo cual le proporcionaría mayor probabilidad de acierto. Prieto (2002) al respecto señala que:

La alta incidencia de problemas vocacionales, en donde uno de cada cuatro alumnos de Enseñanza Media presenta dificultades para elegir una carrera profesional, sugiere que las dificultades pueden ser aún mayores entre los estudiantes universitarios para poder mantener sus estudios en una carrera profesional.

La mayoría de los establecimientos de Enseñanza Media preparan a sus alumnos para entrar a la universidad, pero son pocos los colegios que preparan a sus alumnos para continuar en la universidad los estudios de la carrera que sea realmente compatible con sus condiciones personales. Sobre este escenario, los problemas de retención, deserción y movilidad en la educación superior podrían provenir de dos diferentes fuentes. Por un lado, la investigación psicológica revela que la presencia de vocación positiva por una carrera profesional genera un incremento de las expectativas de éxito y autorrealización del estudiante sobre su rendimiento académico, y por otro, que las vocaciones negativas hacia la carrera están asociadas a falta de expectativas de autoeficacia y bajo desempeño académico, generando sentimientos de fracaso y frustración profesional.

De este modo, los problemas de rendimiento académico que se asume, pudieran causar la deserción y abandono en la educación superior, parecen estar más relacionados con dificultades vocacionales que a una supuesta baja 'aptitud académica' de los estudiantes. Así mismo, en algunos casos, bajos puntajes en la PAA (Prueba de Aptitud Académica) reflejan más bien problemas de indefinición vocacional o falta de interés por carreras universitarias, que de ineptitud académica atribuible a un déficit cognitivo del alumno. (Prieto, 2002, 155)

Si por analogía adoptamos lo anterior a nuestro contexto podríamos plantearnos el siguiente interrogante:

¿Cómo influye el proceso de orientación vocacional implementado en las instituciones de educación media del Departamento del Cesar en la deserción de los estudiantes de los diferentes programas académicos de la Universidad Popular del Cesar?

2. JUSTIFICACIÓN

Es axiomático que el problema de la deserción en la educación superior debe analizarse en el contexto socioeconómico y político de la región y particularmente teniendo en cuenta una visión general de los sistemas educativos.

Si bien la educación superior ha crecido en las últimas décadas, en la mayoría de los países, en especial los de América Latina y el Caribe una proporción mayoritaria y significativa de la población aun se mantiene en exclusión.

Aunque los esfuerzos realizados por los países para superar esta condición se reflejen en el incremento de las matriculas y de las tasas de cobertura bruta para la población joven, se registra un déficit muy significativo con respecto a la población total.

Sin duda alguna la deserción en las IES es un fenómeno social del cual no están exentos ni los países desarrollados, como se deja de manifiesto en un estudio publicado por Vargas, Bustos y Moreno (2005), las tasas de abandono en España oscilan entre el 30% y el 50% y son similares a las de otros países: Francia, Austria y Estados Unidos de Norteamérica. Sin embargo, son algo más bajas en Alemania (20- 25%) Suiza (7%-30%) Finlandia (10%) y Países Bajos (20%-30%).

En cuanto a los países de América Latina y el Caribe, en el Primer Congreso Internacional sobre Calidad en la Educación, Repitencia, Deserción y Bajo Rendimiento Académico (2005), se presentaron las siguientes estadísticas: la deserción estudiantil universitaria es en Guatemala del 82%, en Bolivia del 73.3%, en Uruguay del 72%, en Brasil del 59%, en Costa Rica del 54%, en Chile del 53.7%, en Panamá del 49%, en Argentina del 40% y en Venezuela del 30%.

En Colombia la mayoría de las instituciones de educación superior IES que no han asumido el fenómeno social de la deserción con la seriedad que este amerita y no han emprendido un conjunto de acciones para contrarrestarlo por ende seguirán los registros de cifras exorbitantes como lo demuestra los cálculos de la Subdirección de Desarrollo Sectorial de la Educación Superior, donde en el 2003 la deserción fue del 51,6%, en el 2004 del 50,2%, en el 2005 del 48,4% y en el 2006 del 47,5%. En lo referente al contexto local la Universidad Popular del Cesar fue incluida en la Investigación sobre Deserción en las Instituciones de Educación Superior en Colombia (2006), según la cual la deserción es del 46%.

Por otro lado cabe señalar que para el estudio de la deserción estudiantil en la educación superior se han establecido modelos de lectura de la realidad dependiendo del énfasis que le otorgan a las variables explicativas y es así como

se encuentran: enfoques sociológicos, económicos, organizacionales, psicológicos y de interacciones e integrados.

Lo anterior corrobora que la importancia del presente estudio radica en que apunta hacia el análisis del comportamiento de la deserción en la UPC, concediéndole la relevancia que creemos amerita el factor vocacional, lo cual lo provee de un matiz innovador y que de comprobarse una incidencia significativa del mencionado factor en el fenómeno social en estudio como los investigadores lo intuyen, sin duda alguna se evidenciara la imperiosa necesidad de emprender acciones conducentes a la institucionalización y mejoramiento continuo del proceso de orientación vocacional en los planteles públicos de educación media del Departamento del Cesar y por tanto a la reducción de la deserción en la UPC lo que sería de gran beneficio tanto para la comunidad universitaria como para la sociedad en general.

El presente trabajo será abordado bajo el enfoque psicológico puesto que éste se centra en que los rasgos de la personalidad son lo que diferencian a los alumnos que completan sus estudios de aquellos que no lo logran. En general los modelos psicológicos incorporan variables individuales como las características y atributos del estudiante, que pueden dar cuenta, con diferente grado de ajuste, de la deserción o de la persistencia. (Icfes y Universidad Nacional de Colombia. 2002).

Se asume el contenido del párrafo anterior como premisa porque confirma que el enfoque que en él se menciona es el que mas se ajusta a la presente investigación, puesto que el eje central del proceso de orientación vocacional es el conocimiento que posee el individuo de si mismo y de la potencialización de los aspectos cognitivos, socioafectivos y valorativos, de los cuales depende la decisión que es asumida por el estudiante al momento de escoger la carrera. Además éste enfoque guarda mucha afinidad con el perfil profesional de los investigadores quienes se han desempeñado como psicorrientadores durante varios años.

3. OBJETIVOS

3.1. OBJETIVO GENERAL

Establecer la relación entre el proceso de orientación vocacional implementado en las instituciones oficiales de educación media del Departamento del Cesar y la deserción de los estudiantes en los diferentes programas académicos de la Universidad Popular del Cesar.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer si la escogencia de la carrera obedece y/o resulta de la participación de los estudiantes en la implementación de un proceso de orientación vocacional.
- Determinar si la vocación por la carrera es un factor determinante en la deserción de los estudiantes de la Universidad Popular del Cesar.
- Detectar y analizar los diferentes factores determinantes en la deserción de los estudiantes de la Universidad Popular del Cesar.
- Analizar la relación entre deserción de los estudiantes de la Universidad Popular del Cesar y la participación de dichos estudiantes en la implementación de un proceso de orientación vocacional para escoger la carrera.

4. MARCO REFERENCIAL

4.1. CONCEPTUALIZACIÓN DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL

4.1.1. Orientación. Según Zamora (2002), es colocar una cosa en posición determinada respecto a los puntos cardinales. Informar a uno de lo que ignora para que pueda manejarse en algún asunto. Dirigir o encaminar a alguien o algo hacia un fin determinado. A los investigadores del presente estudio el ejercicio de la profesión durante muchos años les permite acotar que es un proceso de acompañamiento en el cual se facilitan elementos básicos en lo cognitivo, socioafectivo, cultural y valorativo al individuo desde las primeras etapas de su formación con el propósito de aumentar las probabilidades de acierto en la toma de decisiones cuando llegue el momento de éstas.

4.1.2. Vocación. López (2003) define la vocación como un factor proactivo de nuestra personalidad, es una llamada interior que nos impulsa a exteriorizar nuestro talento. Vocablo derivado del latín *Vocare*, que significa “llamar o convocar”. Nos referimos al impulso interior que nos lleva a compartir nuestra singularidad con los demás. Desde el punto de vista histórico, la vocación ha estado asociada a la actividad eclesiástica, los predicadores, evangelistas, misioneros y demás miembros del clero, afirman que han sido “llamados” a servir al ser. La vocación en el sentido de llamado es un concepto profundamente

enraizado en la tradición teológica y excluye a los individuos que carecen de una motivación religiosa similar. Todo individuo se siente llamado a encontrar uno o varios dones, a elegir una determinada dirección sin la cual su vida siempre estará incompleta.

4.1.3. Orientación vocacional. Castañeda y Niño (2005) afirman que la orientación vocacional-profesional-laboral es comprendida como la acción específica sobre la intencionalidad que los estudiantes reconozcan sus intereses, aptitudes, actitudes, valores, potencialidades y competencias para que mediante una decisión individual pero acordada y reflexionada con los profesores, familiares y la comunidad, el estudiante elija su carrera u ocupación.

Mora (1998) cita a Germain (1980), quien define la orientación profesional como una actuación científica completa, actual y persistente destinada a conseguir que cada sujeto se dedique con libertad pero con conocimiento, al tipo de trabajo profesional para el cual está más dotado, y en el que con menos esfuerzo pueda conseguir mayor rendimiento y mayor provecho, así como mayor satisfacción para sí mismo, al tiempo que el máximo éxito en el ambiente social.

Según Encarta (2007) la orientación vocacional es un proceso de ayuda al estudiante, destinado a conseguir una comprensión adecuada de las distintas opciones profesionales que existen en el mundo de la educación, eligiendo aquella que cumpla con sus intereses y objetivos personales. La orientación vocacional o educativa se centra en completar el desarrollo de los estudiantes de forma individual, a través de una serie de servicios diseñados con el fin de maximizar el aprendizaje escolar, estimular el desarrollo autónomo y responder a los problemas personales y sociales que frenan su evolución personal. Aunque estas actividades suelen ser practicadas por profesionales de la pedagogía o psicología, la orientación vocacional es una tarea cooperativa que implica la participación de profesores y padres de alumnos, directores de escuela y otros especialistas.

4.1.4. Origen de la orientación vocacional. Científicamente la orientación nació en los Estados Unidos en 1908, con la fundación en Boston del Vocational Bureau y con la publicación de *Choosing a Vocation*, obra póstuma del Ingeniero y Asistente Social Frank Parsons (1854-1909), aparece por primera vez el término Orientación Vocacional. Su método se dividía en tres pasos: autoanálisis (conocer el sujeto), información profesional (conocer el mundo del trabajo) y ajuste de la persona a la tarea más apropiada. Pero el pionero de la orientación educativa fue Jesse B. Davis, (citado en Bisquerra, 1996), al ser nombrado director de la High School de Gran Rapids (Michigan), inició un programa destinado

al cultivo de la personalidad, al desarrollo del carácter y a la información profesional.

En 1910 se realizó el primer congreso de orientación en Boston y en 1911 se realizó el primer curso de orientación en la universidad de Harvard, dirigido por Meyer Bloomfield. Se considera que fue G. A. Keelly, (citado en Bisquerra, 1996), quien utilizó por primera vez el término orientación vocacional en 1914, al utilizarla como título de tesis doctoral y promover la necesidad de integrarla en el currículo académico.

La orientación nació en Europa al mismo tiempo que en Estados Unidos. Promovida por Cristianes (Citado en Castañeda, Castañeda y Abel, 2005) quien fundó en 1912, en Bruselas, lo que se considera el primer servicio de orientación profesional de Europa. Aunque la orientación vocacional se originó en Estados Unidos, fue en Europa donde se profesionalizó como "Orientación escolar y profesional". Hacia la década del 1929 y 1930 surge dentro de la orientación el asesoramiento adoptándolo como modelo de intervención clínico para atención individualizada en el proceso psicológico de ayuda para la adecuada comprensión de la información profesional en relación de las características personales.

A partir de la década del 1950 se difundieron propuestas acerca del modelado del comportamiento, el desarrollo de habilidades de vida, las habilidades sociales, las habilidades de comunicación interpersonal, el control y la prevención del estrés, los programas del desarrollo de la carrera y los programas de atención personal al empleado, entre otros.

Durante la década de 1970 se empezó a prestar atención a los grupos especiales, generando el nacimiento de la orientación multicultural que posteriormente se denominó atención a la diversidad.

Hacia el año 1980 y sucesivos la orientación incorporó programas preventivos de educación para la salud como consecuencia de los malos hábitos en las personas. En la actualidad, la orientación vocacional se propone como objetivo el desarrollo de la personalidad integral de todo el alumnado y constituye un factor esencial para la calidad del sistema educativo, como un proceso continuo a lo largo de la existencia, a través del cual la persona se desarrolla individual y socialmente en todos sus ámbitos de actuación y previene el conjunto de circunstancias que puedan afectarle.

En Colombia, la primera acción de orientación profesional, que se reconoce, se realizó en la Universidad Nacional, en 1932 cuando Rodrigo (Citado en Castañeda et al., 2005) creó el Instituto Psicotécnico con el fin de brindar asesoría que se adecuara a las capacidades y conocimientos en orientación educativa para elegir la carrera de las personas que lo requirieran. Se observa, entonces, que en dicho instituto, la búsqueda de la evolución de los intereses y

aptitudes se correlaciona con el proceso mismo de la toma de decisión sobre la carrera.

En cuanto a la normatividad de la orientación en Colombia en la resolución 12712 del 21 de julio de 1982 se reglamentó explícitamente la orientación escolar para los niveles de educación básica y media vocacional y en la misma se asignan funciones a los docentes con especialización en el área. Por otro lado la ley 58 del 26 de diciembre de 1983 mediante la cual se reconoce a la psicología como profesión y se reglamenta su ejercicio en el país, y establece en su artículo 11 que una de sus funciones es realizar la orientación y selección vocacional y profesional.

Para Parsons, (citado en Bisquerra, 1996), la orientación vocacional “es una correcta elección donde hay tres amplios factores implicados: 1. Los individuos necesitan tener una clara comprensión de si mismos, de sus aptitudes, intereses, ambiciones, recursos, limitaciones y sus causas. 2. Un reconocimiento de los requerimientos y condiciones de éxito, ventajas y desventajas, recompensas, oportunidades y perspectivas en diferentes líneas de trabajo. 3. Un auténtico razonamiento entre el grupo 1 y 2.

Además de lo anterior, Bisquerra hace un análisis de los planteamientos de Parsons y señala que a través de la orientación y la educación el individuo logra elegir el trabajo mas adecuado, sale ganando tanto él como la sociedad.

Sin duda alguna se puede deducir de lo anterior que una de las decisiones mas importantes del ser humano es la que busca un área de formación y actividad para la vida adulta, lo laboral y productivo. Por ende se puede afirmar sin temor a errar que el proceso de orientación vocacional es un hecho trascendental en la educación y que debe ocupar un lugar privilegiado tanto en el PEI como en el currículo de las instituciones de educación secundaria, por tanto si en algunos colegios del departamento del Cesar no se imparte este proceso de tal forma que la elección de una carrera sigue siendo de manera tradicional, fortuita y al azar, las probabilidades de acierto en la escogencia de la profesión son pocas.

La elección de una carrera es una decisión muy personal, mas no individualista, por ello el autoconocimiento se torna un pilar sobre el cual se basa el proceso de orientación del joven, pero a su vez, debe ser contextualizada en una realidad local, regional, nacional e internacional del mundo laboral; si partimos de la premisa de que la orientación vocacional es un proceso de asistencia individual para la elección de una carrera, formación para la misma, el comienzo y desarrollo de ella.

4.2. CONCEPTUALIZACIÓN DE DESERCIÓN

4.2.1. Deserción. El término desertar, conlleva la idea castrense, de fuga, escape, concepto que no se comparte en absoluto pues aunque intencionalmente es el más utilizado, no es el adecuado desde ningún punto de vista para la educación. Esta noción obliga a caer sobre los hombros del estudiante el ciento por ciento de la culpa.

Hay que señalar que este concepto ha sido asociado con la educación para connotar el abandono total o parcial de las aulas por parte del estudiante; por tanto cada autor lo define de acuerdo a sus intereses y criterios. En este sentido Osorio et al. (1999) diferencian la deserción de la “mortalidad estudiantil”, definiendo esta última como el abandono del aula por razones estrictamente de índole académica. Introduce además el concepto de “episodio de deserción” como la unidad de medida del fenómeno, según la cual un estudiante puede abandonar en varias oportunidades un mismo programa, de manera forzosa o voluntaria. Cada vez que salga de la institución, a excepción del grado, aparecerá en un listado de alumnos retirados; es decir, un estudiante podrá registrar más de un episodio de deserción.

Ricoachury (1984), definen la deserción escolar como el abandono que los alumnos hacen de sus actividades escolares antes de concluir su ciclo de estudios o de obtener el grado, y se considera desertores a los alumnos que por factores intrínsecos o extrínsecos se ven forzados a retirarse de la Institución, antes de concluir sus estudios.

En Nieto, (1981) se define la deserción estudiantil como el hecho de que el número de alumnos matriculados no siga la trayectoria normal de la carrera por retiro de ella; y al desertor como un sujeto que se ha apartado de las metas que se ha fijado.

Gordillo (1970) definen el fenómeno de deserción, incluyendo dentro de ella el “rezago”, llaman deserción estudiantil al hecho de que el número de alumnos matriculados en la universidad no siga la trayectoria normal de su carrera, bien sea por retirarse de ella o por demorar más tiempo del previsto en finalizarla, es decir por repetir cursos.

Álvarez (1996) y Hernández (1999) han definido la deserción como el abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matriculó y se afirma que el fenómeno se produce cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un programa académico, asociando el retiro parcial con una forma de deserción potencial. Desde esta perspectiva, el fenómeno comprende a quienes no siguieron la trayectoria normal de la carrera, bien sea por cancelar su matrícula o por no matricularse. Cuantitativamente el fenómeno puede

expresarse como el número de estudiantes que abandonan la universidad en un período determinado, antes de haber obtenido el título correspondiente.

Según Florez (1987) La deserción también sería consecuencia de interacciones insuficientes con otros en la escuela y congruencia insuficiente con los modelos de valores predominantes en la colectividad escolar. El fenómeno se puede observar desde tres ópticas diferentes. En primer lugar, la individual, que se refiere al hecho de que la persona llega a la universidad buscando obtener un título que lo acredite ante la sociedad como alguien que tiene la idoneidad intelectual y desea retribuirle su cualificación. En consecuencia, quien no logra esta meta individual es llamado desertor. En segundo lugar, se encuentra la óptica institucional, que se relaciona con el choque del estudiante contra los preceptos institucionales que lo repelen, llevándolo lentamente a comprender que debe retirarse, unas veces conscientemente, otras de manera irracional y dolorosa.

En Salazar (1999), encontramos la óptica estatal en donde la deserción se define como base en la organización educativa del país. Quienes han establecido tipos de deserción, definen el fenómeno como el hecho de que el alumno no registre actividad académica por un período académico de dos años.

Según Moons, (1996), el desertor inicial sería aquél que no registra inscripción al año siguiente, y el desertor avanzado sería el individuo que habiendo aprobado más de la mitad de las materias del plan de estudios, no registra inscripción durante dos años.

En Páramo y Correa (1999), se da tal vez el intento más cercano de aclaración del concepto de deserción universitaria, ensayo que apunta a conceptualizar sobre este fenómeno, de tal forma que sea posible para la comunidad académica plantear estrategias y políticas educativas que conduzcan a detectar posibles desertores y promuevan la prevención del fenómeno en la educación superior. Además pretenden diferenciar la deserción de otros fenómenos tales como la mortalidad estudiantil, el ausentismo y el retiro forzoso. Los autores parten de una concepción de deserción estudiantil, entendida no sólo como el abandono definitivo de las aulas de clase, sino como el abandono de la formación académica; es una decisión personal del sujeto y no obedece a un retiro académico forzoso (por la falta de éxito del estudiante en el rendimiento académico, como es el caso de expulsión por bajo promedio académico) o a un retiro por asuntos disciplinarios. Los autores de esta investigación sostienen que es preciso diferenciar entre deserción (y variables asociadas), y mortalidad estudiantil, dado que la primera es intrasujeto y la segunda es extrasujeto.

Por otro lado, se afirma que la deserción es todo un proceso, a veces lento, que va creciendo y reforzándose en el interior del sujeto, quien lo manifiesta en la decisión definitiva, para bien o para mal de él mismo y de su entorno.

Sobre las clases de deserción en educación, se mencionan las siguientes, no excluyentes entre si:

Deserción total. Abandono definitivo de la formación académica individual.

Deserción discriminada por causas. Según la causa de la decisión.

Deserción por Facultad (Escuela o Departamento). Cambio facultad - facultad.

Deserción por programa. Cambio de programa en una misma facultad.

Deserción a primer semestre de carrera. Por inadecuada adaptación a la vida universitaria.

Deserción acumulada. Sumatoria de deserciones en una institución.

Adicionalmente, se involucran en el fenómeno de la deserción como actores relevantes no sólo a los desertores, sino también a padres de familia de desertores, ex-compañeros de estudio, profesores, directivas y administradores académicos.

El Icfes (2003) define la deserción estudiantil como la cantidad de estudiantes que abandonan el sistema de educación superior entre uno y otro periodo académico (semestre) de un año, calculada a partir del balance entre el estado del primer semestre, disminuido en los egresados del mismo periodo y adicionado con los alumnos nuevos del siguiente periodo, lo cual genera el nuevo estado ideal de alumnos matriculados sin deserción. Al hacer la diferencia entre este último dato y el real reportado por las instituciones, se obtiene la deserción correspondiente al periodo en mención. Según este informe, la deserción en Colombia ha oscilado entre el 68% y el 47% en la década de los 90. Esto obedece, según el ICFES, a “factores externos no predecibles”. El año de deserción más baja ha sido 1994 con 17 000 estudiantes y el más alto 1998, en el que se desvincularon más de 41 000 estudiantes.

Osorio et al., (1999) han tenido en cuenta algunos indicadores y metodología para calcular la deserción como:

Índices de deserción semestral: relación entre el número total de alumnos desertores del programa i en el período t y el número total de estudiantes matriculados en dicho programa para el mismo período.

Índices de deserción por cohorte: diferencia entre el número de estudiantes que ingresan a la cohorte c en el período t y la cantidad de ellos que se matriculan en el período $t + 1$.

Índices de deserción promedia por nivel: promedio simple de los índices de deserción por semestre calendario, calculados como el número total de desertores de cada nivel sobre el total de matriculados en dicho nivel del programa i .

Tasa ponderada de deserción por nivel: muestra la expectativa de deserción para el programa i . Se calcula ponderando la tasa de deserción con el promedio de la

distribución de la población matriculada, en los once semestres de duración de la carrera.

Para el estudio de la transferencia interna (traslado de carrera) como parte de la deserción no académica, en la misma investigación se consideraron dos índices:

Índice de Recepción: relación entre alumnos recibidos y alumnos cedidos por determinado programa académico. Con este índice se espera hacer una clasificación de las carreras como "dadoras" y "receptoras" de alumnos para identificar hacia qué programas académicos se inclinan los estudiantes desertores de determinado programa y las causas de esa elección.

Índice de Participación: este índice muestra la participación porcentual de una carrera determinada en el movimiento total de cambios de un grupo de carreras. Adicionalmente se consideraron las siguientes variables:

Deserción: abandono que el alumno hace del programa antes de su culminación, conforme al reglamento académico, bien sea por razones disciplinarias - denominada deserción académica (DA)- o por motivos personales -deserción no académica (DNA) o retiro voluntario. Se mide por la diferencia entre la matrícula inicial y la final en un mismo período considerado.

Deserción Académica: abandono del aula por razones estrictamente académicas.

Deserción No Académica: abandono voluntario que el alumno hace de las actividades académicas a lo largo del programa y cuyas causas pueden ser de tipo exógeno o endógeno a la Institución.

Episodio de Deserción: cancelación de la matrícula de un estudiante, bien sea por decisión de la Institución (DA) o del alumno mismo (DNA). Así, un estudiante con dos cancelaciones de matrícula en su historia académica genera dos episodios de deserción.

Reincidente: estudiante que registró en su historia académica más de un episodio de deserción durante el período estudiado.

Nivel de Deserción: semestre académico en el cual el estudiante abandona sus estudios, bien sea voluntaria o forzosamente. Para aquellos estudiantes que en el momento de retiro estaban cursando materias de varios semestres, el nivel fue estimado por el número de créditos aprobados.

Semestre de Retiro: todos los semestres calendario dentro del período 1995-1 y 1998-2 de los cuales desertaron los estudiantes por razones académicas y no académicas.

Tipo de Aspirante: aspirante Bachiller - Aspirante a Transferencia interna - Aspirante a Reintegro - Aspirante en Reingreso - Aspirante a Transferencia

Externa - Aspirante a Reingreso con Grado Previo - Aspirante a dos o más Programas Académicos en la misma Universidad.

Estado: Activo: Estudiante que tiene matrícula vigente en cualquier programa académico de pregrado de la Institución. Inactivo: Estudiante no vinculado actualmente a la Institución.

La Universidad de Costa Rica, (1996), en cuanto a la educación básica primaria, en el estudio calculó el porcentaje de deserción como la razón entre la matrícula y la matrícula a final de año. Esta medida tiene el inconveniente de que no señala a los niños que nunca ingresaron al sistema, ni a los niños que habiendo terminado el curso lectivo, no ingresan a años superiores. Otro inconveniente de esta medición es que no tiene en cuenta las características diferentes de los centros educativos, dependiendo de su ubicación y su condición socioeconómica, como tampoco de su carácter privado o público.

Sarmiento, Tovar y Alam (2001), hacen una aproximación a la deserción calculándola como proporción de la población total en el grupo de edad respectivo, a partir de la diferencia entre la población que no asiste y la que nunca ha asistido (la que no tiene ningún nivel educativo). Calculan además una Tasa de Deserción que mide la proporción de estudiantes, matriculados en un determinado grado, que abandonan el sistema educativo durante el año escolar o al término de éste. El estudio concluye que la repetición es la explicación de buena parte del abandono y de la expulsión que hace el sistema educativo.

González y Uribe (2002) destaca que la “repetencia” y la deserción tienen implicaciones sociales en términos de las expectativas de los estudiantes y sus familias, así como emocionales, originadas en la disonancia entre las aspiraciones de los jóvenes y sus posibilidades reales; pero que también tienen importantes consecuencias económicas, tanto para las personas como para el sistema en su conjunto. Se hace además un análisis de la eficiencia de titulación del sistema, partiendo de que la eficiencia interna de titulación está dada por la relación entre los graduados y la matrícula total, es decir, por el cálculo de cuántas personas terminaron sus estudios de pregrado por unidad de matrícula. En este punto se resalta que para calcular la eficiencia de titulación debería disponerse idealmente de datos de cada cohorte de ingreso y conocer en detalle su trayectoria a lo largo de cada carrera; lo cual es complejo de conseguir.

Entre las conclusiones se encuentran diversas hipótesis, como que pareciera que en el grupo de factores explicativos fundamentales están las características de los modelos de docencia, el sistema de selección y el efecto combinado de ambos.

Se afirma además la coexistencia de carreras selectivas con alta y baja eficiencia de titulación a la vez. Existen modelos en que se calcula el éxito de los

estudiantes y se establecen mecanismos de alarma temprana cuando las tasas de reprobación sobrepasan ciertos límites.

Para concluir, se enuncian algunos puntos que deberían ser considerados en una agenda de investigación en este tema:

- La producción de información sobre deserción y atraso en el sistema de educación superior chileno.
- La conducción de estudios que aborden los costos económicos y sociales de la deserción y el atraso en educación superior.
- El estudio y debate de las experiencias de prácticas docentes con sistemas de alarma y de los incentivos adecuados al logro de una mayor retención.
- El estudio de los factores que facilitan una docencia eficiente (características de los estudiantes y modalidades docentes).

4.3. ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y DESERCIÓN

En el nuevo modelo de sociedad, donde predomina la globalización, se reinventan las instituciones, especialmente las educativas y económicas para que se adapten a los cambios de la sociedad del conocimiento, se dinamiza la propia orientación, pretendiendo construir una auto orientación en los sujetos, apropiándose de su proyecto vital. El individuo estará en capacidad de aprender todo a lo largo de su vida, hecho que implica ejercer una orientación y autoorientación de la carrera profesional. Por lo mismo, resulta necesario iniciar un tratamiento académico para preparar al alumnado en conocimientos, destrezas y aptitudes laborales, y conseguir en él actitudes positivas hacia la industria, la economía y el trabajo, viéndolos no solo como una opción profesional inexcusable y obligada, sino como elemento indispensable en el funcionamiento de la sociedad.

La orientación ejerce la función de prevención contra el fracaso escolar y el abandono de los estudios, además actúa como mecanismo regulador entre la oferta y la demanda de formación y como catalizador en la articulación y refuerzo de las conexiones entre las instituciones y el mundo de la empresa. Para que esta orientación tenga un impacto habrá que estar disponible en los momentos en que el ciudadano requiera información y asesoramiento de calidad acerca de oportunidades de aprendizaje (Rodríguez, 2002).

La globalización hace necesario replantear los estándares de formación de las personas con miras a mantener una competitividad acorde con lo requerido en los procesos de estandarización del trabajo. La ISO 9000 versión 2000, hace énfasis en la certificación por competencias del personal vinculado a la organización. Esta necesidad ha movilizado la transformación progresiva de la

Gestión Humana en la Gestión por competencias, con una incidencia en los procesos de selección, evaluación del desempeño y plan de carrera.

Las tendencias actuales en la orientación profesional plantean: Que el desarrollo de la carrera profesional se da a lo largo de toda la vida; mayor énfasis en la evaluación estadística, para validar los procesos de orientación; la práctica orientadora es cada vez más interdisciplinaria; internacionalización de los procesos de orientación; uso y creación de nuevas tecnologías; concepción de la orientación desde la perspectiva de potencialización y desarrollo; y la orientación de las personas hacia la pluralidad, la flexibilidad y disposición al aprendizaje permanente (Mesa, 2003).

La orientación vocacional se ha asociado con deserción en la medida en que una elección ocupacional “errada” o escasamente consolidada conlleva a un desperdicio de recursos cuando el estudiante cambia de carrera; tal decisión puede, además, generar frustración y desencanto frente al proyecto académico, vivencia que eventualmente lleva al joven a desvincularse del sistema o a permanecer en él sin un grado de compromiso que le garantice a la institución, a la familia y al Estado el éxito de ese individuo de cara a la inserción en el proceso productivo. Por ello resulta imprescindible repensar el papel de la escuela en la orientación vocacional y profesional de los estudiantes, y en la construcción de su proyecto de vida, sobre todo si se tiene en cuenta que la decisión de los estudiantes de grado once, al elegir una carrera u ocupación usualmente está sujeta a presiones familiares, sociales o económicas y a una información que no profundiza en los aspectos fundamentales. A esto se suma que generalmente los estudiantes no se conocen mucho a sí mismos, como tampoco las características de cada carrera y la relación de éstas con el desarrollo del país, hechos que tienen una relación dependiente con la alta deserción en los primeros semestres en las universidades, la insatisfacción y la incompetencia profesional (Alvarez, 2003)

Según Dueñas (2003) algunos colegios se limitan a ofrecer formación en un área e inciden para que los estudiantes elijan carreras relacionadas con ésta, sin tener en cuenta las motivaciones e intereses de los aspirantes a la educación superior, en suma, el estudiante es canalizado por sus habilidades y no se exploran sus intereses.

A esto se suma la diversidad de ofertas de preuniversitarios, el hecho de concebir a los jóvenes como un mercado, teniendo en cuenta solo su capacidad de pago y no sus intereses y motivaciones. En cuanto se refiere al ingreso por méritos, este hecho se considera cuestionable en la medida en que el sistema educativo previo es en parte responsable de los deficientes capitales culturales que limitan la posibilidad de acceso a la universidad (Maya, 2003)

Salvo algunas excepciones de proyectos educativos innovadores, la educación básica y media en Colombia no ha superado el modelo pedagógico que

se reduce a la memorización, donde predomina el modelo de autoridad vertical que condena a los estudiantes a la heteronomía. A esto se suma que la educación y la escuela desconocen la realidad social de los estudiantes y además la niega. En la escuela se debe trabajar desde el grado cero en la orientación profesional por medio de proyectos en donde se comiencen a generar planes que posibiliten el desarrollo de todas las habilidades de la persona. Además se debe dejar de lado el modelo de la memorización y abrir espacios para la construcción y comprensión del conocimiento y el desarrollo del pensamiento.

Adicional a esto es necesario que la escuela genere espacios de democracia en donde los estudiantes participen de todas las decisiones de la institución posibilitando el avance de la crítica, la solución de conflictos y actitudes de autonomía en los estudiantes. Se deben trazar proyectos en los que se reflejen las necesidades de la comunidad y se den opciones de vida a sus educandos, se debe poner en práctica el discurso académico con el práctico e incentivar la construcción de proyectos y sentido de vida, de los estudiantes y de la comunidad. (Ramos, 2003).

Según el Icfes y la Universidad Nacional de Colombia (2002), el sujeto debe seleccionar no sólo una carrera sino también una institución, decisión que resulta crucial en los tiempos actuales debido a la existencia de una excesiva oferta educativa que conlleva a la graduación de muchos egresados, hecho que no se refleja en mejores niveles de ingreso. Una gran masa de universitarios se encuentra ubicada en ocupaciones poco calificadas. Al respecto en *“Análisis del Proceso de toma de decisión para la elección de Universidad en estudiantes de último grado de educación media vocacional”* (Enciso et al., 1997), se sostiene que la diferenciación curricular entre educación universitaria tradicional y formación de carácter tecnológico ha estado sustentada en la necesidad de tal diversificación para formar los diversos tipos y niveles de recursos humanos requeridos por el sector productivo y lograr así mayor correspondencia entre oferta y demanda de formación. Sin embargo, se ha producido una rápida expansión, principalmente privada, de la modalidad tecnológica, sin estar fundamentada en conceptos claros sobre la naturaleza curricular y pedagógica de esta modalidad, sin conocimiento sobre el funcionamiento cualitativo del mercado de trabajo, y sin interpretación adecuada de las realidades y tendencias del sector productivo nacional. Los egresados de estas modalidades tienen menores ventajas competitivas en el mercado en virtud de su formación parcial y limitada, mientras que los egresados de la formación universitaria tradicional tienen una mayor adaptabilidad ocupacional y capacidad de aprendizaje continuo. Tal vez por esta última razón el diploma de educación superior tiene un elevado valor social que determina el patrón de demanda social también elevado. Así bien, ante tal cantidad de oferta educativa, tanto de instituciones como de programas, la educación secundaria pretendió transformarse para orientar vocacionalmente al individuo desde etapas tempranas con el fin de garantizar hasta cierto punto el éxito y la satisfacción profesional.

En “*Indecisión vocacional: pérdidas y “perdidos” en la educación superior*” (Prieto, 2002) se sostiene que, aun cuando los esfuerzos se han iniciado, son aún limitados en su impacto, por lo cual muchos jóvenes están manifestando tendencias vocacionales negativas, de desagrado e inhabilidad en ciertas áreas ocupacionales, o se encuentran indecisos a nivel vocacional, lo cual genera consecuencias a nivel clínico y socioeconómico en la medida en que supone una pérdida de tiempo para el joven y una pérdida de dinero en la familia y de recursos del estado, dado que se aplaza la inserción del joven en la vida productiva.

En esta misma corriente de estudios sobre la indecisión vocacional, el estudio “*Factors related to indecisiveness and career indecision in undecided college students*” (Gaffner 2002) reporta que el 80% de los sujetos de su muestra se encontraba indeciso desde el inicio de sus estudios; el 20% había empezado en la universidad con un énfasis pero posteriormente se había tornado indeciso, y que ninguna combinación de factores fue mejor que la variable “disposición” (estar preparado para) para predecir el nivel de indecisión. Según los autores este hallazgo demuestra la importancia de los factores asociados con dicha disposición, a saber: carencia de motivación, mitos (estereotipos ocupacionales) y desconocimiento del proceso de desarrollo vocacional.

En cuanto a la elección de universidad, Enciso (1997) realizaron un estudio desde la perspectiva de Psicología del Consumidor con el fin de analizar los factores que influyen en la conducta de compra del servicio de educación superior y las variables de mercadeo que la motivan. Hallaron que independientemente del sexo, tipo de enseñanza y filosofía del colegio, los padres son considerados como la fuente de información más confiable en el momento de seleccionar una universidad, especialmente en mujeres. Los estudiantes de último grado toman en cuenta en su elección de universidad el nivel académico, plan de estudios y posicionamiento de la misma, consideraciones que no son superadas por otras ventajas competitivas como costo, ubicación, instalaciones y ambiente.

De otro lado, se ha planteado que para mejorar la retención las universidades, además de evaluar los requisitos académicos, cognoscitivos y de competencias personales, debería evaluarse la compatibilidad de las tendencias profesionales con el perfil de la carrera elegida, tanto a nivel de aptitudes e intereses como de personalidad y motivación.

Respecto a esta línea, es decir, el papel de los conceptos de interés y aptitud como factores determinantes de la satisfacción profesional, el autor de “*Estudio exploratorio de la influencia de las necesidades primarias y secundarias en la elección de profesión en estudiante de la Universidad Nacional*” (Suan, 1986), considera que se ha sobredimensionado su incidencia y que se ha ignorado el papel que juegan las necesidades básicas en la elección de carrera. Los factores externos al individuo, especialmente los factores económicos y socioculturales, no bastan para explicar por qué un individuo elige una profesión.

La elección ocupacional se hace en virtud del potencial que un oficio determinado ofrece con miras a satisfacer necesidades insatisfechas.

Según el Icfes et al., (2002) la necesidad que con mayor frecuencia movió la elección de una carrera fue la de autorrealización. La elección de profesión se le presenta al joven como una alternativa social de lograr su propia identidad y alcanzar la independencia característica del mundo adulto.

Aunque, en conjunto, las necesidades primarias tuvieron porcentajes apreciablemente más bajos que las necesidades secundarias, se registró una clara tendencia en los estudiantes de estratos bajos a obtener mayores puntajes en las necesidades primarias, y en los estudiantes de estrato alto, a puntuar más alto en las necesidades secundarias.

Adicionalmente, el grupo de menor edad (menores de 20 años), comparado con el grupo de mayor edad (mayores de 21 años), tendió a satisfacer sus necesidades primarias mediante la elección profesional.

Los estudiantes con un alto deseo de seguridad prefirieron una carrera donde existiera la posibilidad de ingreso, y buscaban además evitar el riesgo de deserción que a menudo acompaña a las carreras más exigentes académicamente. No se encontraron diferencias por sexo en cuanto a la influencia de necesidades para elegir carrera.

Prieto (2002), por su parte, identificó perfiles vocacionales significativamente diferentes para hombres y para mujeres, lo cual significa que hombres y mujeres enfrentan de manera diferente el mundo laboral. El 25% de los jóvenes de su estudio presentó indecisión vocacional, lo cual, según el autor, podría reflejar una dificultad generalizada para tomar decisiones en todas las áreas vitales, conllevando a otra serie de alteraciones adaptativas en el sujeto.

Las universidades han intentado superar las consecuencias de la indecisión vocacional ofreciendo planes curriculares generales, es decir, una amplia gama de estudios en diversas áreas, hecho que constituye un aplazamiento de la decisión más que una salida real al problema de la indecisión y la falta de interés. En general, en los estudios que se han ocupado del tema se pone en evidencia una debilidad de las políticas estatales frente a los problemas vocacionales y se resalta la importancia de que el estado motive a los jóvenes a insertarse en la vida productiva del país. En suma, para renovar la Orientación es necesario que la orientación deje de ser prescriptiva y se convierta en anticipadora, es decir que ayude a prever los cambios que la sociedad laboral exige; debe contribuir con la valoración del trabajo como una parte importante del estilo total de vida ; plantearse objetivos realistas en los programas de desarrollo de la carrera profesional, hecho que implica conciencia sobre la propia carrera, exploración y

toma de decisiones sobre ésta, sabiendo que la carrera es hoy “la totalidad del trabajo que uno hace durante su vida”.

Además de esto, resulta primordial la profesionalización de los orientadores con el fin de canalizar las exigencias de la sociedad del conocimiento y del individuo; crear nuevas herramientas y modelos de intervención, sin perder de vista que es más importante el proceso de aprendizaje y de toma de decisiones que dar una solución aproximativa a la elección profesional; se debe enseñar a procesar la información y coordinar la oferta y la demanda, es decir, reconocer los servicios de información y de orientación como mediadores en este proceso bidireccional entre la educación y el mundo laboral.

Los servicios de orientación y tutoría deben enseñar a construir el proyecto profesional, deben dejarle claro al estudiante las pocas posibilidades que tiene de una estabilidad laboral a partir de la progresión lineal de su carrera. Los programas de orientación de las universidades deben reflejar la filosofía de la institución, estar dirigidos a todo el estudiantado, contar con un grupo de profesionales cualificados para aplicar la orientación, estar estructurados de manera pertinente para responder a las necesidades de desarrollo evolutivo a lo largo de la carrera, ser objeto de evaluaciones continuadas y estar garantizados presupuestamente. (Rodríguez, 2002).

Según Prieto (2002) en la realidad de la educación superior chilena, la orientación vocacional, lejos de ser abordada por políticas públicas como una legítima necesidad educacional de los jóvenes, ha sido relegada al plano de lo individual y privado de cada familia chilena; dejando la decisión vocacional en manos del ensayo y error. Los intentos de las universidades chilenas por mejorar las oportunidades de los jóvenes para cursar estudios superiores se canalizan a través de la Prueba de Selección Universitaria, evaluando principalmente las condiciones cognitivas de los postulantes.

Este mismo autor afirma que estudios realizados en la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de Viña del Mar que compararon los efectos de la consejería vocacional sobre los puntajes obtenidos en la antigua Prueba de Aptitud Académica, revelaron por un lado que los jóvenes que habían tomado su decisión vocacional en el transcurso de la EM (alrededor del 30% de los alumnos de EM), obtuvieron mejor rendimiento en la PAA que aquellos que se mostraban indecisión vocacional (alrededor del 25 % de los alumnos de EM), sugiriendo que la motivación hacia una carrera profesional incidía positivamente en la preparación y rendimiento en la PAA. Y otro, la oportunidad de recibir consejería vocacional oportuna durante la EM también mejoraba significativamente en la preparación y rendimiento en la PAA, sugiriendo que la ayuda para tomar la decisión vocacional fortalece la motivación hacia los estudios superiores.

La combinación de ambos factores tuvo una acción sinérgica sobre los puntajes obtenidos por los jóvenes en la PAA, en el sentido de que aquellos que tenían de antes tomada su decisión acerca de qué carrera deseaban estudiar en la universidad y además, recibieron una oportuna consejería vocacional, tendían a mostrar mejor rendimiento en la PAA que aquellos alumnos que tuvieron un sólo factor, sugiriendo que la ratificación de las preferencias vocacionales mejora el sentimiento de autoeficacia del joven para afrontar los exámenes universitarios. Aunque no se ha terminado la investigación relativa al seguimiento de esos alumnos de EM – ahora estudiantes universitarios – es posible que los efectos beneficiosos de la consejería vocacional se aprecien también en la progresión y logros en sus respectivos estudios universitarios, reduciendo la movilidad, deserción y abandono estudiantil.

Por último se puede señalar que para el estudio de la deserción estudiantil en la educación superior se han establecido modelos de lectura de la realidad dependiendo del énfasis que le otorgan a las variables explicativas y es así como se encuentran: enfoques sociológicos, económicos, organizacionales, psicológicos y de interacciones e integrados.

Los Enfoques Sociológicos enfatizan en la influencia de factores externos al individuo adicionales a los psicológicos. Spady (1970), basándose en la teoría del suicidio de Durkheim, sugiere que la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior; aduce que el medio familiar es una de las muchas fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, las que a su vez afectan su nivel de integración social en la universidad; la congruencia normativa actúa directamente sobre el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de pares y la integración social, de tal manera que si las influencias señaladas no se producen en la dirección positiva, implica rendimiento académico insatisfactorio, bajo nivel de integración social y de satisfacción y compromiso institucional, hay una alta probabilidad de que el estudiante decida abandonar sus estudios. Si los efectos se encuentran en la dirección positiva y son congruentes con la situación inicial, el estudiante logra un desarrollo académico y social acorde con sus expectativas y las institucionales.

En los Enfoques Económicos se encuentran dos modelos, el primero hace referencia al Costo - Beneficio: cuando los beneficios sociales y económicos asociados a los estudiantes, son percibidos como mayores de los derivados por modalidades alternas, el estudiante opta por permanecer en la universidad; y, el segundo a la Focalización: los subsidios constituyen una forma de influir sobre la deserción, cuando se dirigen a los grupos que presentan limitaciones reales para continuar sus estudios. En esta línea aunque se incluyen las variables demográficas y académicas, solamente se incorporan en el análisis como forma de controlar fuentes de variación que pueden enmascarar los efectos directos de los subsidios y los costos de los estudios sobre la retención de estudiantes.

Los Enfoques Organizacionales y de Interacción estudian la deserción desde las características de la institución de educación superior en cuanto a los servicios que ofrecen a los estudiantes que ingresan, Dan especial relevancia a la calidad de la docencia y a la experiencia en el aula. Incorporan variables relacionadas con los beneficios estudiantiles, disponibilidad de recurso e indicadores como el número de alumnos por profesor.

El modelo de Tinto (1975,1982) sobre la integración y adaptación del estudiante a la institución, incorpora la teoría del intercambio (Nye 1979). Los estudiantes actúan de acuerdo con la teoría del intercambio en la construcción de su integración social y académica, expresada en términos de metas y niveles de compromiso institucional: Si los beneficios de permanecer en la institución son percibidos MAYORES que los costos personales (esfuerzo, dedicación), el estudiante permanecerá. Si otras actividades son reconocidas como fuentes de mayores recompensas el alumno tenderá a desertar.

Bean (1985) incorpora al modelo de Tinto las características del modelo de productividad desarrollado en el contexto de las organizaciones laborales. Reemplaza las variables del ambiente laboral por las más adecuadas al entorno de la educación superior. La deserción universitaria es análoga a la productividad. La satisfacción con los estudios, es similar a la satisfacción con el trabajo. Considera que inciden en la deserción:

- (1) Factores Académicos: preuniversitarios, integración académica y desempeño académico.
- (2) Factores Psicosociales: metas, utilidad percibida, interacción con pares y docentes.
- (3) Factores ambientales: financiamiento, oportunidad de transferirse, relaciones sociales externas.
- (4) Factores de socialización: rendimiento académico, adaptación y compromiso institucional.

En estudios más recientes Bean y Vesper (1990) observaron que los factores no cognitivos, tales como las características personales (actitudes, aspiraciones, motivaciones, intereses), ambientales y organizacionales también tienen un peso significativo en la deserción, en particular en la deserción voluntaria.

Por otro lado, los Enfoques Psicológicos se centran en que los rasgos de la personalidad son los que diferencian los alumnos que completan sus estudios de aquellos que no lo logran. Para autores como Fishbein y Ajzen (1975 citados en Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior [ICFES] y Universidad Nacional de Colombia, 2002), la deserción, sin una mayor distinción de sus características, es concebida como el resultado de un debilitamiento de las intenciones iniciales del estudiante, y la persistencia, como un fortalecimiento de

las mismas. La decisión de desertar o persistir se ve influida por: Conductas Previas, Actitud acerca de la Deserción o Persistencia, Normas subjetivas acerca de estas acciones. Deserción es el resultado del Debilitamiento de las Intenciones Iniciales. El rendimiento académico previo influencia el desempeño futuro, al actuar sobre el autoconcepto del alumno, su percepción de las dificultades de estudio, sus metas, valores y expectativas de éxito. El apoyo y el estímulo que reciben de su familia inciden a su vez en el autoconcepto académico y en el nivel de las aspiraciones. En general los modelos psicológicos incorporan variables individuales como las características y atributos del estudiante, que pueden dar cuenta, con diferente grado de ajuste, de la deserción o de la persistencia. (Icfes y Universidad Nacional de Colombia. 2002)

Finalmente consideramos importante resaltar que la presente investigación se enmarcará en los enfoques psicológicos ya señalados anteriormente, los cuales presentan afinidad con los perfiles profesionales de los investigadores, y son pertinentes con la problemática en cuestión.

5. METODOLOGÍA

5.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación es cuantitativo no experimental, cuyo enfoque epistemológico es la búsqueda empírica y sistemática en la que el científico no posee control directo de las variables independientes, debido a que sus manifestaciones han ocurrido o a que son inherentemente no manipulables. Se hacen inferencias sobre las relaciones entre las variables, sin intervenciones directas, de la variación concomitante de las variables independiente y dependiente (Kerlinger y Lee. 2002)

5.2. TIPO DE DISEÑO

El tipo de diseño es transeccional correlacional- causal. Este tipo de diseños describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un determinado momento. A veces únicamente en términos correlacionales, otras en función de la relación causa – efecto (causales). Por lo tanto, los diseños correlacionales causales pueden limitarse a establecer relaciones entre variables sin precisar sentido de causalidad o pretender analizar causales. Cuando se limita a relaciones no causales, se fundamentan en planteamientos e hipótesis correlacionales; del mismo modo, cuando buscan evaluar relaciones causales, se basan en planteamientos e hipótesis causales...Un diseño correlacional-causal

puede limitarse a dos categorías, conceptos o variables, o incluso abarcar modelos o estructuras complejas.

Así mismo, los diseños correlacionales-causales en ocasiones describen relaciones, en uno o más grupos o subgrupos, y suelen describir primero las variables incluidas en la investigación, para luego establecer las relaciones entre éstas (en primer lugar, son descriptivos de variables individuales, pero luego van más allá de las descripciones: establecen relaciones). (Sampieri, Fernandez & Baptista. 2006)

5.3. VARIABLES

Las Variables objeto de estudio son: la implementación del proceso de orientación vocacional impartido en las instituciones de educación media en el Departamento del Cesar, y la deserción de los estudiantes de los diferentes programas académicos de la Universidad Popular del Cesar

Tabla 1. Preguntas, variables, escala de medición y tipo de análisis

<i>Preguntas</i>	<i>Variables</i>	<i>Escala</i>	<i>Tipo de Análisis</i>
¿El colegio de donde usted es egresado ofreció la implementación de un proceso de orientación vocacional?	Implementación del proceso de orientación vocacional en las instituciones de Educación Media.	<i>Nominal</i>	<i>Descriptivo</i>
¿Usted cree que el proceso de orientación vocacional para la escogencia de la carrera es?	Implementación del proceso de orientación vocacional en las instituciones de Educación Media.	<i>Nominal</i>	<i>Descriptivo</i>
¿Para usted, la implementación del proceso de orientación vocacional en los colegios debe ser de carácter?	Implementación del proceso de orientación vocacional en las instituciones de Educación Media.	<i>Nominal</i>	<i>Descriptivo</i>
¿Piensa usted que en el proceso de orientación vocacional deben participar?	Implementación del proceso de orientación vocacional en las instituciones de Educación Media.	<i>Nominal</i>	<i>Descriptivo</i>

¿Los motivos que ocasionaron su retiro fueron?	Deserción	<i>Nominal</i>	<i>Descriptivo</i>
¿La Universidad Popular del Cesar ofrece algún plan, programa u otra ayuda para evitar el retiro de los estudiantes?	Deserción	<i>Nominal</i>	<i>Descriptivo</i>
¿Existe relación con los motivos que ocasionaron su retiro en la universidad y la institución media de donde egresó recibieron la implementación de un proceso de Orientación Vocacional?	<ul style="list-style-type: none"> - El colegio de donde usted es egresado ofreció la implementación de un proceso de orientación vocacional - Los motivos que ocasionaron su retiro fueron 	<i>Nominal</i>	<i>Correlacional</i>
¿Existe relación con un plan o programa que ofrece la universidad para evitar su retiro y si la institución media de donde egresó recibieron la implementación de un proceso de Orientación Vocacional?	<ul style="list-style-type: none"> - El colegio de donde usted es egresado ofreció la implementación de un proceso de orientación vocacional - La Universidad Popular del Cesar ofrece algún plan, programa u otra 	<i>Nominal</i>	<i>Correlacional</i>

Fuente: Operacionalización de las variables.

5.3.1. Proceso de Orientación Vocacional. *Definición conceptual:* Proceso de acompañamiento mediante el cual se facilita la identificación de elementos cognitivos, socioafectivos y valorativos a los individuos en sus primeras etapas de formación para aumentar sus probabilidades de acierto en la toma de decisión al momento de elegir la carrera.

Definición operacional: Número de estudiantes que se enfrenta a la toma de decisión para la elección de la carrera sin y con el debido proceso de acompañamiento en el transcurso de las cohortes 2002-I y 2002-II, de acuerdo con la siguiente escala de valoración Tipo Liker a justada a este tipo de proyectos:

	Puntajes
Totalmente en Desacuerdo	4
De Acuerdo	3
En Desacuerdo	2
Totalmente en Desacuerdo	1

Naturaleza de la Variable: Cuantitativa

Escala de Medición: Nominal, y se debe a la característica cualitativa de las variables, en la cual la información sobre un determinado carácter se puede clasificar en categorías no numéricas mutuamente excluyentes, entre las cuales no se puede establecer ninguna relación de orden. Por ejemplo: Profesiones, laborales, ideología política, estado civil, etc; los cuales se ajustan a escalas de valoraciones, para medir de alguna forma los diferentes grados de aceptación de opiniones que tienen las variables realizadas en esta investigación de la Universidad Popular del Cesar.

El número de desertores procedentes de la UPC sin y con el proceso de orientación vocacional corresponden a los confirmados efectivamente por la Oficina de Registro y Control de la Universidad Popular del Cesar.

Indicadores: Para efectos de determinar el porcentaje promedio de estudiantes los cuales recibieron el proceso de orientación Vocacional en las instituciones de educación media del Departamento del Cesar, estadísticamente usamos el método descriptivo por intermedio de la distribución de frecuencias; porcentaje el cual nos indica el promedio de estudiantes que recibieron el acompañamiento o proceso de las instituciones medias del Departamento del Cesar para las cohortes 2002-I y 2002-II. En el proceso de orientación vocacional se consideraron según los objetivos de la investigación las diferentes respuestas para cada una de ellas como muestra las tablas siguientes.

Para la pregunta y/o variable El colegio de donde usted es egresado ofreció la implementación de un proceso de orientación vocacional.

Tabla 2. El colegio de donde usted es egresado ofreció la implementación de un proceso de orientación vocacional.

Codificación a las Respuestas	Escala de Valoraciones	Puntajes
1=Sí	Totalmente de acuerdo	4
2=No	Totalmente en desacuerdo	1

Fuente: Operacionalización de las variables, Proceso de Orientación Vocacional y Deserción de los Estudiantes de la Universidad Popular del Cesar.

Para este estudio, las frecuencias de las respuestas Sí significa que sí tuvieron en la instituciones media un proceso de orientación vocacional; la respuesta No significa no haber contado con dicho proceso en donde se tuvo en cuenta el que el porcentaje de predominio es la media aritmética en la distribución, estando por encima o por debajo del valor mediano, el cual indica cuál es el más bajo o el más alto en dichas opciones.

Para la pregunta y/o variable ¿Usted cree que el proceso de orientación vocacional para la escogencia de la carrera es muy importante?

Tabla 3. Usted cree que el proceso de orientación vocacional para la escogencia de la carrera es muy importante:

Codificación a las Respuestas	Escala de Valoraciones	Puntajes
1= Muy importante	Totalmente de Acuerdo	4
2= Importante	De Acuerdo	3
3= Poco Importante	En Desacuerdo	2
4= No Importante	Totalmente en Desacuerdo	1

Fuente: Operacionalización de las variables, Proceso de Orientación Vocacional y Deserción de los Estudiantes de la Universidad Popular del Cesar.

Para determinar el nivel de importancia de la opinión de los encuestados hubo la necesidad de codificar para la parte de la estadística descriptiva los ítems de dicha pregunta de acuerdo al grado de complejidad de la misma, teniendo en cuenta las apreciaciones de los niveles de aceptaciones enmarcados en la satisfacción de cada estudiante en cuanto al grado de acuerdo a la escala Tipo Liker acordada (Totalmente de Acuerdo, De Acuerdo, En Desacuerdo, Totalmente en Desacuerdo).

Tabla 4. Para usted, la implementación del proceso de orientación vocacional en los colegios debe ser de carácter obligatorio, opcional o innecesario.

Codificación a las Respuestas	Escala de Valoración	Puntajes
1= Obligatorio	Totalmente de Acuerdo	4
2= Opcional	De Acuerdo	3
3= Innecesario	En Desacuerdo	2
	Totalmente en Desacuerdo	1

Fuente: Operacionalización de las variables, Proceso de Orientación Vocacional y Deserción de los Estudiantes de la Universidad Popular del Cesar.

Estas fuentes de respuestas representan un indicador descriptivo altamente representativo en este estudio investigativo ya que el grado de concordancia apuntan a la aplicabilidad de la norma gubernamental de la instituciones de

educación media con los niveles de aceptación (Totalmente de Acuerdo, De Acuerdo, En Desacuerdo, Totalmente en Desacuerdo).

Tabla 5. Piensa usted que en el proceso de orientación vocacional debe participar la comunidad educativa.

Codificación a las Respuestas	Escala	Puntajes
1 = Psico orientador – Docentes – Estudiantes – Padres	Totalmente de Acuerdo	4
2 = Estudiantes – Psico orientador	De Acuerdo	3
3 = Estudiantes – Docentes – Padres	En Desacuerdo	2
4 = Estudiantes – Padres - Amigos	Totalmente Desacuerdo	1

Fuente: Operacionalización de las variables, Proceso de Orientación Vocacional y Deserción de los Estudiantes de la Universidad Popular del Cesar.

Este indicador es supremamente importante ya que hay que tener muy en cuenta los integrantes de la comunidad educativa en cuanto a las frecuencias de opiniones de los estudiantes entrevistados de las distintas instituciones medias del Departamento del Cesar. Asimismo se tuvo en cuenta la escala Tipo Liker en cuanto al nivel de acuerdo o desacuerdo que se tienen de estas actividades los estudiantes de la Universidad Popular del Cesar.

5.3.2. Deserción Universitaria. *Definición conceptual:* Magnitud numérica referida al abandono que los alumnos hacen de sus actividades escolares antes de concluir su ciclo de estudio universitario para obtener el título universitario.

Definición operacional: El número de alumnos matriculados en la UPC en las cohortes 2002-I y 2002-II que no sigue la trayectoria normal de la carrera hasta terminarla por retiro de ella.

Naturaleza de la Variable: Cuantitativa

Nivel de Medición: Nominal (Escala cualitativa en la cual la información sobre un determinado carácter se puede clasificar en categorías no numéricas mutuamente excluyentes, entre las cuales no se puede establecer ninguna relación de orden. Por ejemplo: Profesiones laborales, ideología política, estado civil, etc.; los cuales contestan el nivel de acuerdo o desacuerdo que se tiene de la Universidad Popular del Cesar.

Indicador: Para efectos de determinar el promedio de estudiantes desertores de la Universidad Popular del Cesar se hizo cálculo utilizando la metodología descriptiva bajo la distribución de frecuencia analizando el promedio de proporciones de las opiniones dadas de los estudiantes y así determinar el más alto y el más bajo para el análisis estadístico de proporciones.

Tabla 6. Los motivos que ocasionaron su retiro fueron

Codificación a las Respuestas	Escala de valoraciones	Puntajes
1= Socio - Económico	Totalmente de Acuerdo	4
2= Institucional	De Acuerdo	3
3= Vocacional	En Desacuerdo	2
	Totalmente en Desacuerdo	1

Fuente: Operacionalización de las variables, Proceso de Orientación Vocacional y Deserción de los Estudiantes de la Universidad Popular del Cesar.

Para este indicador se tuvo en cuenta las distintas estados de percepciones personales que se tienen para la escogencia de las mismas midiéndolos en estas actividades como son (Socio-Económico, Institucional, Vocacional) para luego ser llevados a los niveles de acuerdos y desacuerdos en los distintos hallazgos obtenidos.

Tabla 7. La Universidad Popular del Cesar ofrece algún plan, programa u otra ayuda para evitar el retiro de los estudiantes

Codificación a las Respuestas	Escala de valoraciones	Puntajes
1=Sí	Totalmente de acuerdo	4
2=No	Totalmente en desacuerdo	1

Fuente: Operacionalización de las variables, Proceso de Orientación Vocacional y Deserción de los Estudiantes de la Universidad Popular del Cesar.

Para este estudio, las frecuencias de las respuestas “Sí” significa que sí contaron con un plan, programa u otra ayuda para evitar el retiro de los estudiantes; la respuesta No significa no haber tenido ninguna ayuda en donde se tuvo en cuenta que el porcentaje de predominio es la media aritmética en la distribución estando por encima o por debajo del valor mediano, el cual indica cuál es el más bajo o el más alto en dichas opciones.

5.4. PRUEBAS DE HIPÓTESIS

Para el presente estudio se presentan dos hipótesis alternas:

H0 (Hipótesis Nula): Existe relación entre el proceso de orientación vocacional implementado en las instituciones oficiales de educación media del Departamento del Cesar y la deserción de los estudiantes en los diferentes programas académicos de la Universidad Popular del Cesar.

Ha (Hipótesis Alternativa): No Existe relación entre el proceso de orientación vocacional implementado en las instituciones oficiales de educación media del Departamento del Cesar y la deserción de los estudiantes en los diferentes programas académicos de la Universidad Popular del Cesar.

5.5. POBLACIÓN

Población finita, la totalidad de los alumnos desertores de todos los programas académicos de la Universidad Popular del Cesar en las cohortes 2002-I y 2002-II. (Total 1.354 alumnos). Para la cohorte 2002-1 se admitieron 1419 estudiantes de 17 programas académicos que ofrece la Universidad Popular del Cesar, distribuido por facultad de la siguiente forma:

Tabla 8. Resumen de los Datos estadísticos de la población

Cohortes	Estudiantes Admitidos	Estudiantes desertores
Año 2002 -01	1419	618
Año 2002 -02	1481	736
TOTAL	2900	1354

Fuente: Registro y Control Académico (2008). Universidad Popular del Cesar. Valledupar-Cesar.

Tal como lo indica la tabla anterior, en donde se muestra que el número de estudiantes poblacionales es de 2900 alumnos y el número de estudiantes poblacionales desertores es de 1354.

Tabla No. 9 Estudiantes Admitidos Cohorte 2002-I

Programa	Total Estudiantes	Porcentaje de Participación
Administración de Empresas	111	8%
Administración en Comercio Internacional	159	11%
Contaduría Publica	135	10%
Derecho	329	23%
Economía	35	2%
Enfermería	88	6%
Ingeniería Agroindustrial	86	6%
Ingeniería Ambiental y Sanitaria	64	6%
Ingeniería de Sistemas	102	7%
Ingeniería Electrónica	59	4%
Instrumentación Quirúrgica	49	3%
Lic. Ciencias Naturales y Educación Ambiental	20	1%
Lic. en Lengua Castellana e Ingles	62	4%
Lic. en Matemáticas E Informática	12	1%
Lic. en Matemáticas y Física	14	1%
Microbiología	54	4%
Sociología	40	3%
TOTAL	1419	100

Fuente: Registro y Control Académico (2008). Universidad Popular del Cesar. Valledupar-Cesar.

Se puede observar que el programa de derecho (23%) presenta un mayor porcentaje de admitidos, le sigue el programa de administración de comercio internacional con un 11% y contaduría pública con un 10%, y así sucesivamente, de igual forma observamos que los programas que tienen una menor demanda son las licenciaturas.

Gráfico 1. Estudiantes Admitidos Cohorte 2002-1

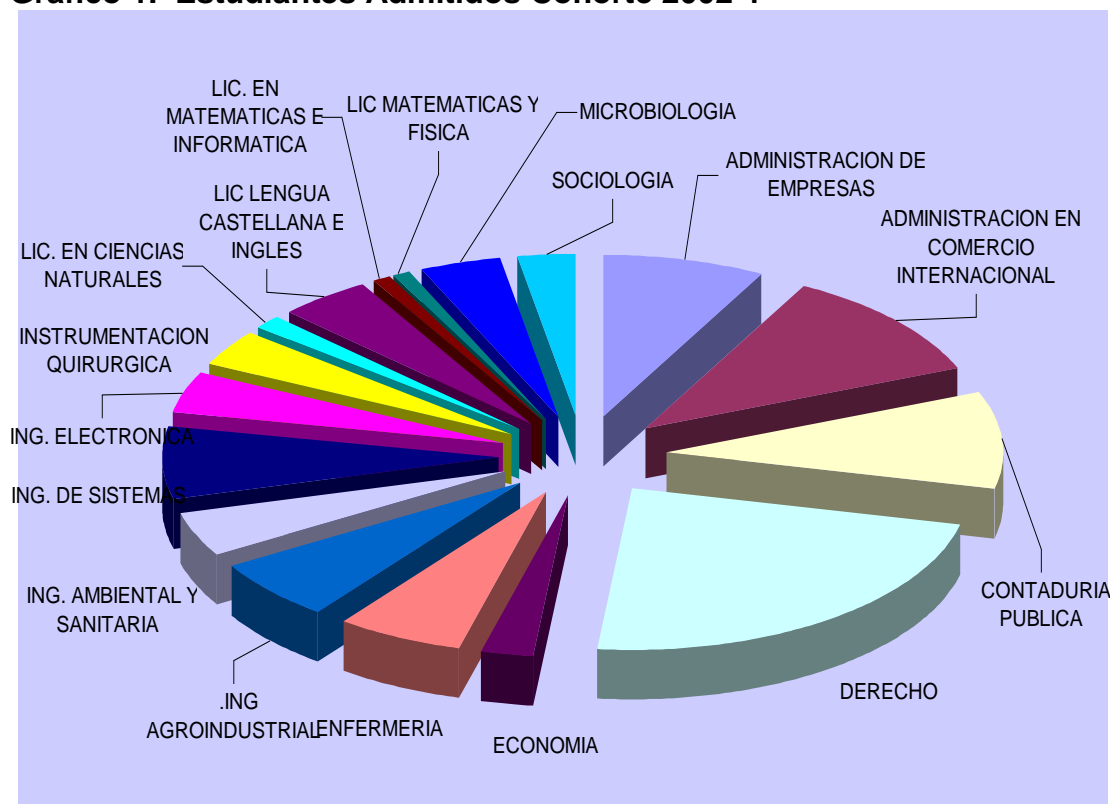
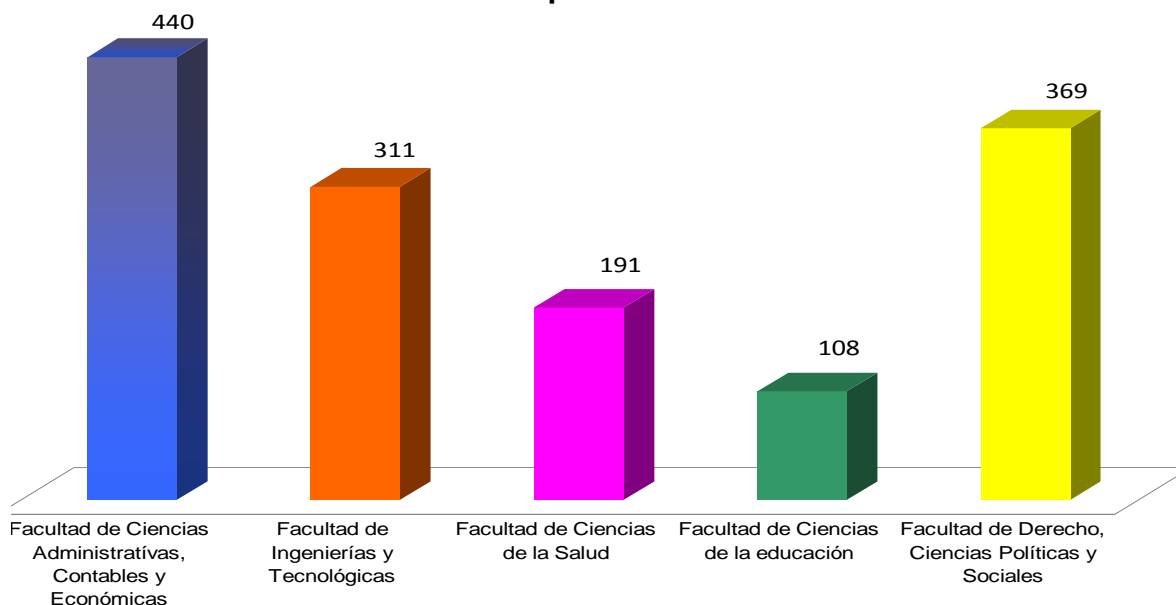


Tabla No. 10 Estudiantes Admitidos por Facultad

Facultad	Total Estudiantes	Porcentaje de Participación
Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Económicas	440	31%
Facultad de Ingenierías y Tecnológicas	311	22%
Facultad de Ciencias de la Salud	191	13%
Facultad de Ciencias de la educación	108	8%
Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales	369	26%
TOTAL	1419	100

Fuente: Registro y Control Académico (2008). Universidad Popular del Cesar. Valledupar-Cesar.

Gráfico 2. Estudiantes Admitidos por Facultad Cohorte 2002-I



5.5.1. Cancelación de Semestre 2002-I. De los 1419 estudiantes admitidos 618 cancelaron sus estudios lo cual corresponde al 44% del total de la población, esta situación nos demuestra que de cada 10 estudiantes que ingresan al sistema de educación superior solo terminan con éxito 5.

Tabla No. 11 Cancelaciones de semestre cohorte 2002-I

Programa	Total	Porcentaje
Administración de empresas	50	8%
Administración en comercio internacional	91	15%
Contaduría pública	70	11%
Derecho	98	16%
Economía	14	2%
Enfermería	46	7%
Ingeniería agroindustrial	50	8%
Ingeniería ambiental y sanitaria	22	4%
Ingeniería de sistemas	39	6%
Ingeniería electrónica	35	6%
Instrumentación quirúrgica	20	3%
Lic. Ciencias naturales y educación ambiental	8	1%
Licenciatura en lengua castellana e inglés	21	3%
Licenciatura en matemáticas e informática	6	1%
Licenciatura en matemáticas y física	9	1%
Microbiología	18	3%
Sociología	21	3%
TOTAL	618	100

Fuente: Registro y Control Académico (2008). Universidad Popular del Cesar. Valledupar-Cesar.

Como se demuestra en el cuadro anterior el programa que se presenta mayor cancelación de semestre es derecho con 98 estudiantes correspondiente al 16%, le sigue el programa de administración de comercio internacional con 91 estudiantes (15%), en contraste, el programa en que menor retiro se presento fue en Licenciatura en Matemáticas e informática con 6 estudiantes lo que corresponde al 1%.

Gráfico 3. Cancelaciones de semestre por programa cohorte 2002-1

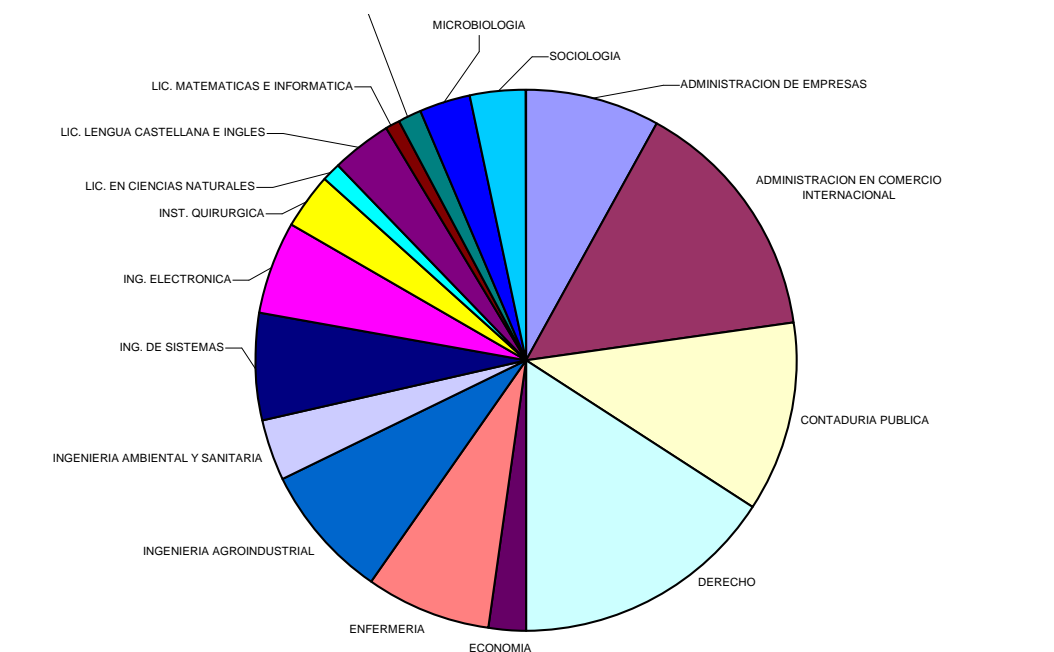
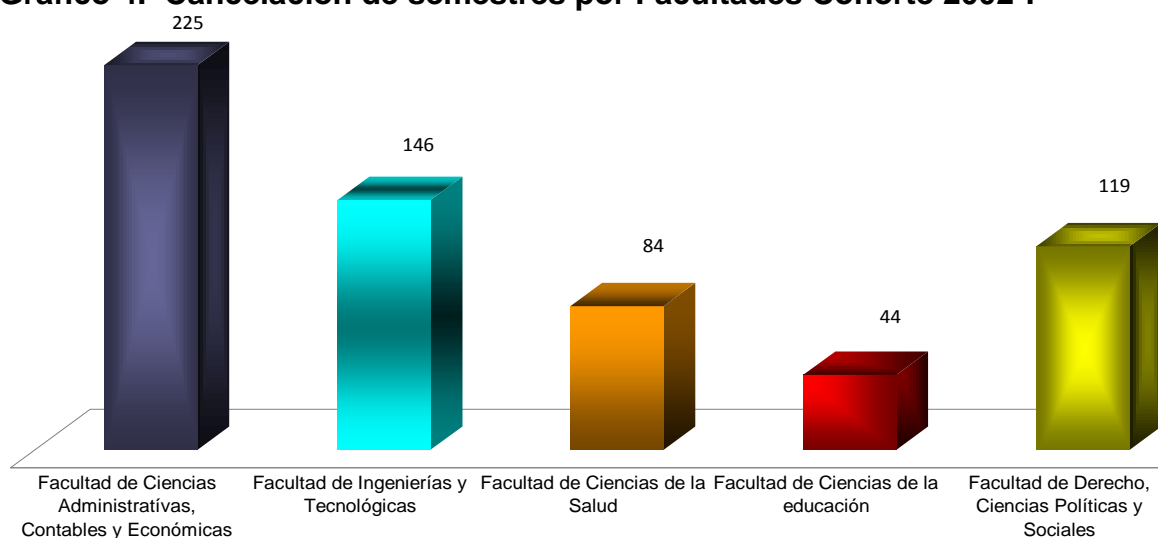


Gráfico 4. Cancelación de semestres por Facultades Cohorte 2002-I



Por facultades la que tuvo una mayor participación fue la Facultad Administrativa, Contable y Económica con un 36 %, seguida de la Facultad de Ingeniería y Tecnologías con un 24% y la que presento una menor participación fue la Facultad de Educación

Tabla No. 12 Información General Cohorte 2002-I

Total Admitidos	1419	%
Total PFU	109	8%
Total Egresados	393	28%
Retiro Definitivo	618	44%
Deserción Temprana	277	20%
Deserción Tardía	341	24%
Transferencia Internas	453	32%
Activos	228	16%
Graduados	85	6%

Fuente: Registro y Control Académico (2008). Universidad Popular del Cesar. Valledupar-Cesar.

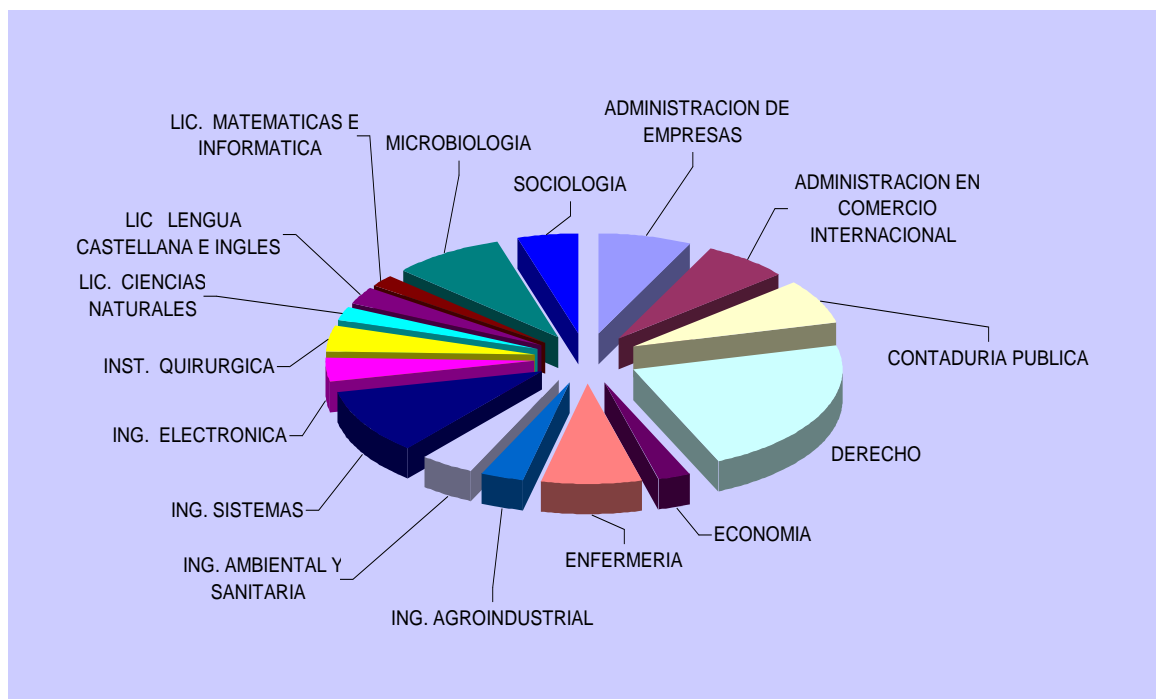
Para la cohorte 2002-2 se admitieron 1481 estudiantes de 16 programas académicos que ofrece la UPC, distribuidos por programas de la siguiente forma:

Tabla No. 13 Estudiantes admitidos cohorte 2002-II

Programa	Total Estudiantes	% de Participación
Administración de empresas	107	7%
Administración en comercio internacional	97	6%
Contaduría publica	109	7%
Derecho	328	22%
Economía	38	3%
Enfermería	113	8%
Ingeniería agroindustrial	53	4%
Ingeniería ambiental y sanitaria	62	4%
Ingeniería de sistemas	155	10%
Ingeniería electrónica	57	4%
Instrumentación quirúrgica	62	4%
Licenciatura en ciencias naturales y educación ambiental	32	2%
Licenciatura en lengua castellana e ingles	43	3%
Licenciatura en matemáticas e informática	27	2%
Microbiología	127	9%
Sociología	71	5%
Total	1481	100

Fuente: Registro y Control Académico (2008). Universidad Popular del Cesar. Valledupar-Cesar.

Gráfico 5. Estudiantes admitidos por programa cohorte 2002-II



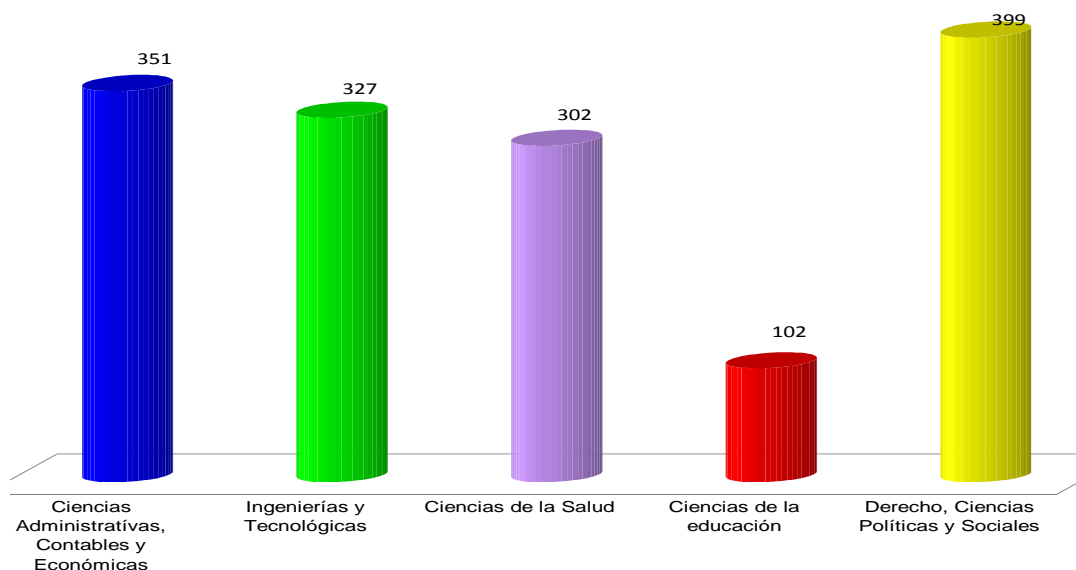
Como se puede observar en el gráfico anterior, el programa de derecho 22% es donde se presenta un mayor porcentaje de admitidos, le sigue el programa de Ingeniería de Sistemas con un 10% y Microbiología con un 9%, y así sucesivamente, de igual forma observamos que los programas que tienen una menor demanda son los de Ciencias básicas de la Educación.

Tabla No. 14 Estudiantes admitidos por facultad cohorte 2002-II

Facultad	Total Estudiantes	% de Participación
Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Económicas	351	24%
Facultad de Ingenierías y Tecnológicas	327	22%
Facultad de Ciencias de la Salud	302	20%
Facultad de Ciencias de la educación	102	7%
Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales	399	27%
TOTAL	1481	100

Fuente: Registro y Control Académico (2008). Universidad Popular del Cesar. Valledupar-Cesar

Gráfico 6. Estudiantes Admitidos por facultad cohorte 2002-II



5.5.2. Cancelación de semestre 2002-II. De los 1481 estudiantes admitidos 736 cancelaron sus estudios lo cual corresponde al 50% del total de la población, esta situación nos demuestra que de cada 10 estudiantes que ingresan al sistema de educación superior solo terminan con éxito 5.

Tabla No. 15 Cancelaciones de semestre cohorte 2002-II

Programa	Total Estudiantes	% de Participación
Administración de empresas	73	10%
Administración en comercio internacional	47	6%
Contaduría pública	64	9%
Derecho	133	18%
Economía	17	2%
Enfermería	42	6%
Ingeniería agroindustrial	32	4%
Ingeniería ambiental y sanitaria	34	5%
Ingeniería de sistemas	89	12%
Ingeniería electrónica	34	5%
Instrumentación quirúrgica	28	4%
Licenciatura en ciencias naturales y educación ambiental	14	2%
Licenciatura en lengua castellana e inglés	20	3%
Licenciatura en matemáticas e informática	14	2%
Microbiología	57	8%
Sociología	38	4%
TOTAL	736	100

Fuente: Registro y Control Académico (2008). Universidad Popular del Cesar. Valledupar-Cesar

Como se demuestra en el cuadro anterior el programa que se presenta mayor cancelación de semestre es Derecho con 133 estudiantes correspondiente al 18%, le sigue el programa de Administración de Empresas con 73 estudiantes correspondiente al 10%, los programas que menor retiro presentan son los de Economía, Licenciatura en Naturales, Matemáticas e Idiomas.

Gráfico 7. Cancelación de Semestres por Programas Cohorte 2002-II

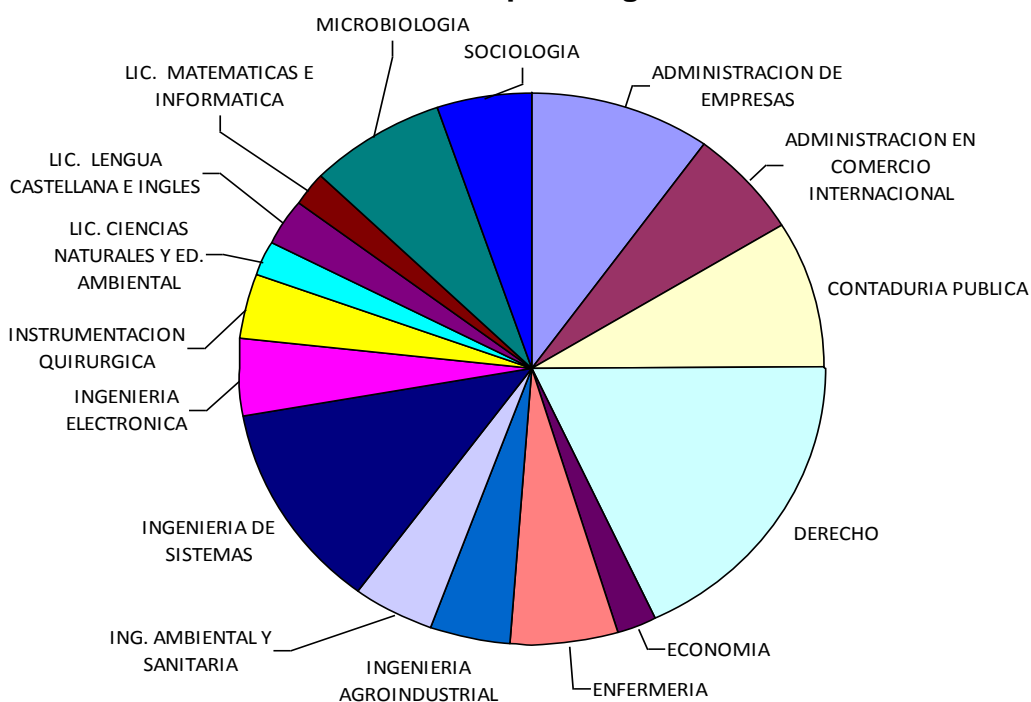


Tabla No. 16 Cancelación de semestre por Facultades cohorte 2002-II

Facultad	Total Estudiantes	% de Participación
Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Econ.	201	27
Facultad de Ingenierías y Tecnológicas	189	26
Facultad de Ciencias de la Salud	127	17
Facultad de Ciencias de la educación	48	7
Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales	171	23
TOTAL	736	100

Fuente: Registro y Control Académico (2008). Universidad Popular del Cesar. Valledupar-Cesar

Por facultades la que tuvo una mayor participación fue la Facultad Administrativa, Contable y Económica con un 27%, seguida de la Facultad de Ingeniería y Tecnologías con un 26% y la que presento una menor participación fue la Facultad de Educación con un 7%.

Tabla No. 17 Información General Cohorte 2002-II

Total Admitidos	1481	%
Total PFU	106	7%
Total Egresados	307	21%
Retiro Definitivo	736	50%
Deserción Temprana	309	21%
Deserción Tardía	427	29%
Transferencia Internas	454	31%
Activos	324	22%
Graduados	44	3%

Fuente: Registro y Control Académico (2008). Universidad Popular del Cesar. Valledupar-Cesar

5.6. MUESTRA PROBABILÍSTICA

La muestra entendida como aquella parte o fracción representativa del conjunto de la población que ha sido obtenida con el fin de investigar ciertas características del mismo, se determinó aplicándole la fórmula propuesta por Sierra Bravo (1999), para universos finitos, se tiene una población de 1354 estudiantes desertores de la universidad popular del césar para las cohortes del año 2002-01 2002-02.

La misma se explica a continuación:

$$n = \frac{Z^2 N \sigma^2}{E^2 (N - 1) + Z^2 \sigma^2}$$

Donde:

n = tamaño de la muestra.

Z=2 Intervalo donde caen las unidades de estudio (Nivel de Confianza=95,46%).

$\sigma^2 = P \times Q = 0,5 \times 0,5 = 0,25$ ó $\sigma^2 = P \times Q = 50 \times 50 = 250$ Variabilidad máxima.

N = población = 1.354 Desertados.

$e^2 = (0,0605)^2 = 0,00366025$ ó 6,05%=36,6025 error de la muestra esperado.

Reemplazando los valores en la formula anterior tenemos:

$$n = \frac{2^2 \times 1354 \times 50 \times 50}{6,05^2 (1354 - 1) + 2^2 \times 50 \times 50} = \frac{13.540.000}{(49523,18) + (10000)} = \frac{13.540.000}{59523,1825} = 227,47 \cong 227$$

El muestreo aplicado a esta investigación es de tipo probabilístico en el cual todos los elementos de la población tienen igual probabilidad de ser seleccionados.

5.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

5.7.1. Técnicas de recolección de datos. Una técnica es un conjunto de procedimientos o reglas que llevan a obtener ciertos resultados, los cuales se ordenan atendiendo a una serie de razones y es regida por un valor o utilidad. De tal manera, que la técnica de investigación hace referencia a los procedimientos a utilizar para llevar a efecto la investigación. Dentro de las investigaciones los instrumentos y las técnicas permiten recoger la información de las unidades de observación; y dependen además del tipo de investigación que se esté realizando.

La técnica de recolección de datos apropiada, para esta investigación descriptiva de tipo correlacional es la Encuesta (test), al respecto Ortiz (2007), afirma que la encuesta sirve potencialmente a una gran diversidad de objetivos sociales, se vale de diversas técnicas, el cuestionario es una de ellas, y mediante su aplicación se aboca a recoger información que conlleva en sí, la compleja diversidad de quienes la proporcionan.

5.7.2 Instrumentos de recolección de datos. Como explica Hurtado (1998), cada instrumento responde a una técnica. En el caso de la observación el citado autor plantea que la utilización de instrumentos le permite al investigador fijar su atención en aquellos elementos que desea medir, registrando adecuadamente lo observado. Los instrumentos empleados en el caso de esta investigación corresponden a cuestionarios dedicados a recolectar los datos correspondientes Establecer la relación entre el proceso de orientación vocacional en las instituciones de educación media del Departamento del Cesar para la escogencia de la carrera y la deserción de los estudiantes en los diferentes programas académicos de la Universidad Popular del Cesar que estos presentan en el estudio de las mismas.

De acuerdo a Sierra Bravo (1999) la encuesta es la obtención de datos mediante la interrogación a los miembros de la sociedad y Briones (1998) define la encuesta como “el conjunto de técnicas destinadas a recoger, procesar y analizar informaciones que se dan en unidades o en personas de un colectivo determinado”.

En la presente investigación la técnica de recolección de datos aplicada fue la encuesta por considerar que puede usarse para recabar datos vinculados con las opiniones de la población en torno a la frecuencia con que se muestran los fenómenos investigados para establecer la relación entre el proceso de

orientación vocacional en las instituciones de educación media del Departamento del Cesar para la escogencia de la carrera y la deserción de los estudiantes en los diferentes programas académicos de la Universidad Popular del Cesar.

El primer instrumento es un cuestionario, aplicados a los estudiantes 227, y luego de la validación interna quedo constituido con 57 ítems cuyo propósito fue el de identificar la relación entre el proceso de orientación vocacional en las instituciones de educación media del Departamento del Cesar para la escogencia de la carrera y la deserción de los estudiantes en los diferentes programas académicos de la Universidad Popular del Cesar.

En cuanto al instrumento de recolección de información se implemento un cuestionario estructurado, con respuestas alternadas configurado bajo una escala tipo frecuencial, el cual fue elaborado por el autor de la investigación pero bajo los parámetros de la escala psicométrica comúnmente utilizada en cuestionarios o encuestas de investigación, llamada escala tipo Likert, la cual hace especificación al nivel de acuerdo o desacuerdo con una declaración elemento, ítem o reactivo. Para Sierra Bravo (2001) el instrumento se define como un conjunto de preguntas preparadas cuidadosamente sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación, para su contestación por la población o muestra a que se extiende el estudio comprendido. Los cuestionarios, según Briones, (1998) “son instrumentos destinados a recolectar la información requerida por los objetivos de una investigación”.

La escala tipo frecuencial tomada en cuenta para la construcción del instrumento ya que permitió de acuerdo con Galtung, citado por Briones (1998) lograr el puntaje de cada persona en la actitud medida mediante la suma de sus repuestas a las diversas preguntas que actúan como estímulo. El formato de un típico elemento de tipo likert con cuatro niveles de respuesta seria:

Se emplea el proceso de orientación vocacional en las instituciones de educación media del Departamento del Cesar para la escogencia de la carrera y la deserción de los estudiantes en los diferentes programas académicos de la Universidad Popular del Cesar. “Totalmente de acuerdo”, “De acuerdo”; “En desacuerdo”; “Totalmente en Desacuerdo”, las cuales estarán en el instrumento para la posición de las respuestas que mostrara la población objeto de estudio que se propondrá en el mismo.

Por otra parte, el autor citado indica que la actitud medida puede ser la asumida a favor o en contra de algún objeto y, en este sentido se utilizará para medir la frecuencia de manifestación del problema a estudiar.

El instrumento está conformado por trece (13) ítems correspondientes a la variable de orientación vocacional en las instituciones de educación media del Departamento del Cesar para la escogencia de la carrera y la deserción de los estudiantes en los diferentes programas académicos de la Universidad Popular del

Cesar. Esta entrevista contiene “57” ítems con preguntas de tipo de selección múltiples y el cuestionario contiene ítems las cuáles deben ser respondidos por los alumnos de la población desertora (Ver Anexo 3).

El segundo instrumento es una lectura de los conceptos generales de la orientación vocacional en las instituciones de educación media y la deserción de los estudiantes en los diferentes programas académicos de la Universidad Popular del Cesar, ya que para poder entender la situación problemática que se tiene de orientación y deserción en cada uno de los estudiantes, se deben tener los conceptos claros, todo esto se hizo con el propósito de identificar si existe la deserción o no de los estudiantes en los diferentes programas académicos de la Universidad Popular del Cesar respecto a la orientación vocacional. Hubo la necesidad de transferir la idealización de las preguntas del formato original a preguntas o instrumentos a tipo Lickert, con cuatro niveles de respuesta debido a que se hace necesario que la variables Orientación Vocacional e instituciones, queden explícita en el formato como variable cualitativa para describir dicho fenómeno o hallazgos (Ver Anexo 2).

5.8 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

En cuanto la primera, es conocida como la ausencia de sesgos. Representa entonces, lo que se mide y aquello que realmente se quiere medir. Igualmente, se refiere a la revisión exhaustiva del instrumento y se hace a través del juicio de Expertos. Con relación a la segunda, es considerada como la ausencia de error aleatorio en el instrumento de recolección de los datos. Según Hernández y otros, (2006), se refiere al grado en que su aplicación repetida, al mismo sujeto, produce iguales resultados. De allí, que para obtener la confiabilidad del instrumento se realiza a través de la prueba piloto. La validez del cuestionario será de contenido por cuanto se considera importante determinar las relaciones existentes entre los ítems redactados y los contenidos teóricos y objetivos establecidos para la investigación. En tal sentido, Hurtado (1998) expone, la validez de contenido se refiere al grado en que el instrumento abarca realmente todos o una gran parte de los contenidos o los contextos donde se manifiesta el evento que se pretende medir.

La determinación de la confiabilidad de los cuestionarios antes validados se determinó a partir de la prueba piloto, que se le aplico al instrumento que fue dirigido a los alumnos, con el fin de verificar la estabilidad de las respuestas obtenidas. Tal y como lo expresa, Chávez (2001) quien señala que esta consiste en el grado de seguridad con que se realiza la medición de una variable.

Una vez aplicada la prueba piloto los datos obtenidos serán procesados

estadísticamente y posteriormente se aplicara la fórmula para el cálculo del coeficiente de Cronbach. (Chávez, 2001). En consecuencia los cálculos se procesaran mediante la siguiente fórmula:

$$rtt = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum Si^2}{S^2_t} \right]$$

$$rtt = \frac{57}{56} \left[1 - \frac{68,7}{343,3636363647} \right]$$

$$rtt = 1,017857142857142857 [1 - 0,2000794]$$

$$rtt = 0,814$$

K= Número de ítems = (57)

K-1= Número de ítems menos uno = (56)

Si²= Varianza de los puntajes de cada ítems = (68,7)

St²= Varianza de los puntajes totales = (343,3636)

$$rtt = 0,814$$

Los datos recogidos de esta forma, fueron analizados a través de la hoja de cálculo Microsoft Office Excel, la cual permite trabajar manualmente introduciendo las diferentes formulas que facilitan mirar el comportamiento de los ítem y los puntajes de las respuestas de los investigados en las encuestas escogidas al azar ver (anexo 5), lo cual facilitó calcular el coeficiente de confiabilidad alpha de cronbach, para un resultado de 57 preguntas en el cuestionario dirigido a los alumnos desertores de la Universidad Popular del Cesar, lo que indica que el instrumento utilizado es altamente confiable, de acuerdo con lo expuesto en la tabla de Arkin y Colton, quienes establecen la siguiente escala:

- (a) De r = 0,01 a r = 0,33 es baja confiabilidad;
- (b) De r = 0,34 a r = 0,67 es medianamente confiable; y
- (c) De r = 0,68 a r = 1 es alta confiabilidad.

Así mismo se realizó el cálculo para el coeficiente confiabilidad alpha de cronbach bajo el programa estadístico SPSS versión No. 18. Dando el siguiente resultado.

Análisis de fiabilidad

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,814	57

5.9. PROCEDIMIENTO

5.9.1 fases de investigación.

1. ETAPA: Esta fase es de suma importancia puesto que de ella se obtuvo la información base para la presente investigación. La oficina de Planeación de la Universidad Popular del Cesar fue facilitadora de la información en mención permitiendo utilizar las herramientas tecnológicas con las que cuenta para llevar a cabo el seguimiento de la supervivencia de los estudiantes en la institución, entre ellas la herramienta computacional creada por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) para desarrollar estudios sobre el comportamiento de la deserción en las IES, denominada Sistema de Prevención y Atención a la Deserción de la Educación Superior SPADIES, y además se creó el software “Análisis de deserción universitaria” que contiene criterios de búsqueda como la deserción precoz, deserción académica, deserción no académica, deserción no académica temprana, deserción no académica tardía, transferencias internas, intersemestral y estudiantes; los criterios anteriores para los periodos 2002-I y 2002-II, otros criterios están relacionados también con los alumnos matriculados, egresados, graduados y pfu para estos periodos (Ver imagen en anexo 4). Lo anterior permitió identificar la población objeto de estudio y determinar la muestra. También proporcionó los datos personales de cada elemento poblacional como son: nombres, apellidos, teléfonos y lugar de residencia (dirección y municipio)

2. ETAPA: a). Elaboración del instrumento: se optó por la entrevista, por considerarla como el instrumento de investigación que más se adecua al presente estudio, ya que según Briones (1998) citado por Ortiz (2007) una entrevista es una conversación entre un investigador y una persona que responde a preguntas orientadas a obtener la información exigida por los objetivos específicos de un estudio. También se seleccionó la modalidad de la entrevista, asumiendo la estructurada o formal, que según Ortiz (2007) son aquellas en las que de manera predeterminada se establecen las preguntas que se habrán de plantear mediante un formulario a los entrevistados, a quienes, a todos y cada uno de ellos, se les hace siempre las mismas preguntas. Dichas preguntas deben ser elaboradas de acuerdo con un objetivo y un problema de investigación, planteados desde el inicio. Además, cuando se decide que los datos se van a recoger mediante este tipo de entrevista, previamente se habrá considerado que a través de las respuestas se podrá comprobar la hipótesis, y de esta manera verificar con los resultados si ésta se cumple o no. Lo anterior corrobora que el instrumento en mención se ajusta al tipo de investigación del presente estudio.

b). Aplicación del instrumento: determinada la muestra e identificado cada uno de sus elementos con los datos personales se procedió a ordenar teniendo en cuenta: nombres, apellidos, lugar de residencia (municipio), dirección, barrio y teléfono. Fue necesario ir a los diferentes municipios del Departamento del Cesar donde residen algunos de los estudiantes desertores de la UPC que hacen parte

de la muestra con el fin de contactarlos e informarles la razón por la que se les buscaba (la investigación) y el propósito de la misma (evitar en el futuro la deserción estudiantil de la UPC mediante programas, planes y/o acciones). Luego se acordó fecha, hora y lugar para la entrevista según consenso. El sitio por lo general fue un salón de clases de una institución educativa del respectivo municipio. Para el proceso de la entrevista, se tuvo en cuenta el citado por Ortiz (2007) según el cual, cada entrevista involucra unas etapas secuenciadas que son: inicial, intermedia y final, a las que se les denomina Rapport, Cima y Cierre, respectivamente. La primera es el momento en el que se establece la relación personal o empatía entre el investigador y entrevistado, para pasar a la indagación como tal, es aquí donde se especifica de qué va a tratar la entrevista. La segunda que es la intermedia, es el momento en que se obtiene la información detallada para establecer el problema de la investigación, esto es, el momento clave donde se obtiene lo más pertinente de la información que se busca. La tercera etapa o cierre es el concerniente al sostenimiento de la aceptación (investigador – entrevistado)... cabe anotar aquí que la principal ventaja de la entrevista estructurada consiste en que las preguntas se pueden codificar al mismo tiempo que se elabora el cuestionario, así que al momento en que el cuestionario ha sido respondido, se está en el punto de iniciar inmediatamente con el recuento y análisis de datos.

3. ETAPA: Procesamiento, análisis e interpretación de la información y/o resultados.

5.9.2 Manejo Estadístico. El valor de la relación de la variables estudiadas se calculo mediante el coeficiente de correlación ρ (rho) de spearman, utilizando el software para tratamiento estadístico SPSS versión 18.0. La magnitud obtenida de la probable relación y la significación estadística de la misma. Los valores obtenidos cercanos a cero muestran un relación débil, mientras los que se acercan a +1 ó a -1 evidencian una correlación positiva fuerte o una correlación negativa fuerte respectivamente. Los valores de la correlación determinan hasta que punto las alteraciones de una variable dependen de las alteraciones de la otra, de acuerdo a la siguiente descripción:

0.00– 0.20 No Existe correlación

0.20– 0.40 Correlación Positiva Baja

0.40 – 0.60 Correlación Positiva Moderada

0.60 – 0.80 Correlación positiva Alta

0.80 – 1.00 Correlación Positiva Muy Alta.

Lo mismo corresponde a valores negativo del plano.

6. ANÁLISIS DE RESULTADOS

El análisis de resultado se realizó en primera instancia desde una perspectiva matemática, tomando como base las categorías más particulares del mismo, para luego entrar a estudiar las más generales. Los resultados de este primer análisis se presentan en cuadros y gráficos (Estadística Descriptiva), y se referencia primero en términos de valores absolutos y porcentajes, para luego presentar una síntesis estadística a la luz de la de los objetivos e hipótesis de estudio mas importantes. El estadístico utilizado fue Chi Cuadrado (Estadístico Correlacional), donde la hipótesis nula **H₀**: es siempre la positiva, de la relación existente entre las variables que se analizan.

Una vez realizada la organización, tabulación y procesamiento de los datos obtenidos por los distintos instrumentos analizados se encuentra que en general la muestra de estudio tiene un comportamiento muy similar a los estudios revisados en el estado del arte.

6.1. ORIENTACIÓN VOCACIONAL RECIBIDA POR LOS ESTUDIANTES DESERTORES.

Si partimos de la premisa de que la orientación profesional es un proceso de asistencia individual para la elección acertada de una carrera, formación para la misma, el comienzo y desarrollo de ella, es decir, es el proceso que le facilita al joven potenciar los aspectos cognitivos, socio afectivos y valorativos básicos a partir de las primeras etapas de su formación, que le permitan aumentar las posibilidades de acierto cuando llegue el momento de escoger la carrera y con ello las de su autorrealización, por ende, la implementación de dicho proceso en las instituciones educativas del ciclo de secundaria es imprescindible.

Según Parsons (citado en Bisquerra, 1996), la orientación vocacional “es una correcta elección donde hay tres amplios factores implicados: 1. Los individuos necesitan tener una clara comprensión de si mismos, de sus aptitudes, intereses, ambiciones, recursos, limitaciones y sus causas. 2. Un reconocimiento de los requerimientos y condiciones de éxito, ventajas y desventajas, recompensas, oportunidades y perspectivas en diferentes líneas de trabajo. 3. Un auténtico razonamiento entre el 1. y 2. grupo.

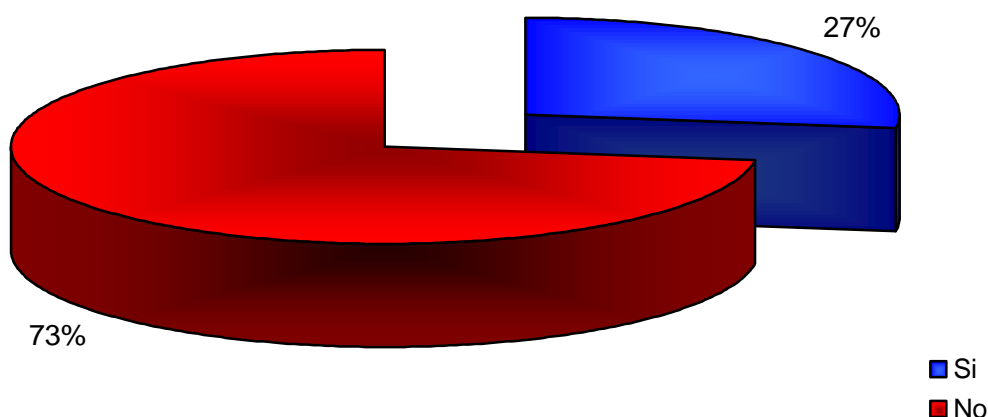
Además de lo anterior, Bisquerra hace un análisis de los planteamientos de Parsons y señala: “A través de la orientación y la educación el individuo logra elegir el trabajo mas adecuado, sale ganando tanto él como la sociedad”.

Tabla 18. Distribución porcentual según el proceso de orientación vocacional recibido para la escogencia de la carrera

Recibió Orientación Vocacional	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Si	62	27,3	27,3
No	165	72,7	100,0
Total	227	100,0	

Los datos obtenidos muestran que 62 de los estudiantes recibieron orientación vocacional en las dos cohortes del año 2002, mientras que 165 estudiantes no recibieron este proceso. Esto indica que la gran mayoría de los estudiantes fueron desertores de la Universidad Popular del Cesar, debido a que cuando fueron estudiantes de la educación media no recibieron dicho acompañamiento de orientación vocacional.

Gráfico 8. Distribución porcentual según el proceso de orientación vocacional recibido para la escogencia de la carrera



La distribución porcentual registra que el 73% de los estudiantes desertores encuestados manifestaron no haber recibido la implementación de un proceso de orientación vocacional o acompañamiento para la escogencia de la carrera, mientras que un 28,6% afirmaron que si recibieron la implementación del proceso u orientación vocacional. Esta distribución porcentual refleja que si el 73% no recibieron orientación vocacional existe una relación entre la implementación del mencionado proceso con la deserción de los estudiantes de los diferentes programas académicos de la UPC.

6.2 OPINIÓN SOBRE LA IMPORTANCIA DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL.

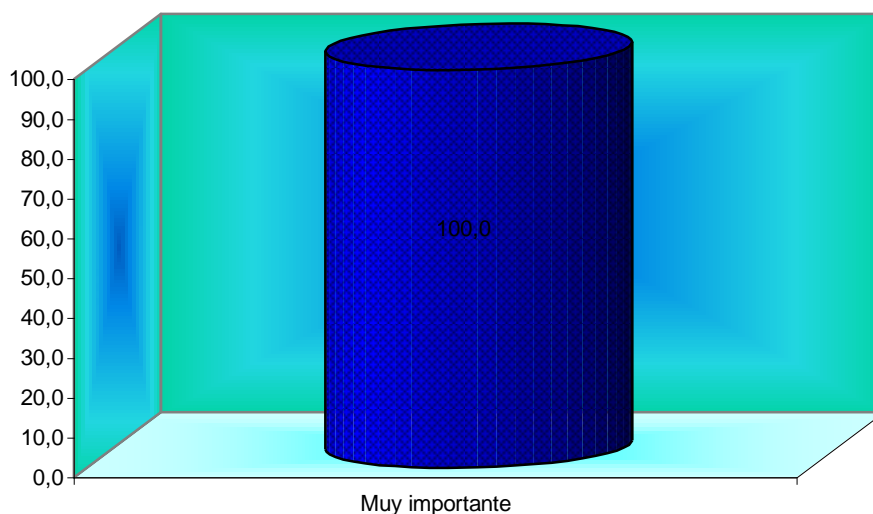
Sobre la importancia de la orientación por parte de los estudiantes desertores, es axiomático que la percepción de los estudiantes desertores sobre la implementación de un proceso de orientación vocacional resalta la relevancia e importancia del papel que juega el acompañamiento que se le pueda ofrecer al joven en la mas seria y trascendental toma de decisión a que se enfrenta, sin que aun haya alcanzado la suficiente madurez socio afectiva y cognitiva.

Tabla 19. Distribución porcentual de la opinión de los estudiantes sobre la importancia de la orientación vocacional en la escogencia de la carrera

Opinión	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy importante	227	100,0	100,0	100,0

La frecuencia de los datos indica que la totalidad de los estudiantes desertores calificaron como “muy importante” a la implementación de un proceso de orientación vocacional en las instituciones de educación media, lo cual refleja sin duda alguna que el proceso de acompañamiento es una necesidad y como tal requiere de un satisfactor que para el caso sería la implementación del proceso de orientación vocacional e incluso se puede afirmar que es un “satisfactor sinérgico”.

Gráfico 9. Distribución porcentual de la opinión de los estudiantes sobre la importancia de la orientación vocacional en la escogencia de la carrera



El resultado encontrado a nivel porcentual sobre la consideraciones de importancia existente en el proceso de orientación vocacional o acompañamiento de los estudiantes para la selección de la carrera muestra ser es muy significativo

en un 100%; lo que quiere decir que las instituciones media de educación superior deben adoptar como obligatorio el proceso de orientación vocacional.

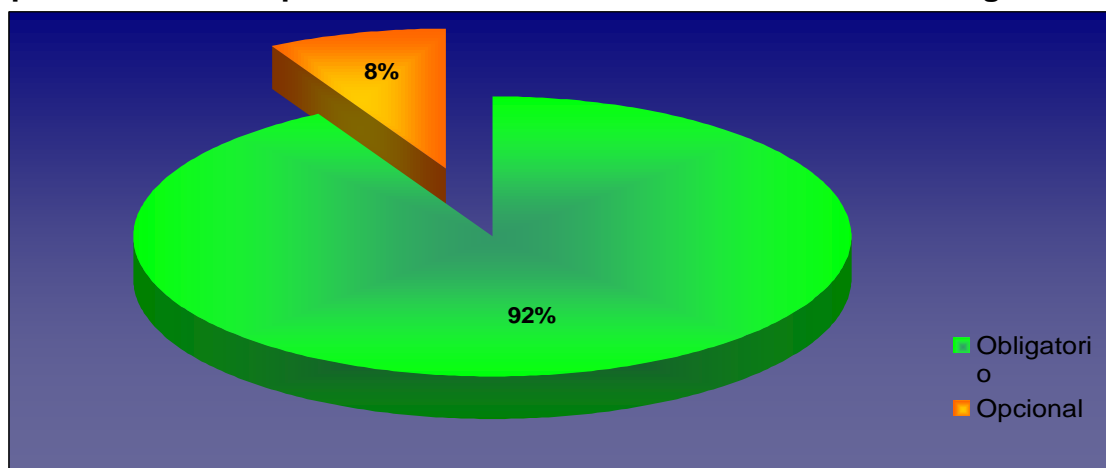
6.2.1 Implementación de un proceso de orientación vocacional. Es evidente que la implementación del proceso de orientación vocacional en los colegios no debe tener carácter opcional, sino de necesario, puesto que hace parte fundamental en una formación integral, más aun, forma parte de la comunicación de la comunidad educativa (alumnos, docentes, padres de familia y autoridades académico – administrativas) es así como ella, la comunicación, es indispensable e imprescindible porque juega un papel fundamental en el proyecto de vida de los jóvenes quienes a su vez son el presente y el futuro.

Tabla 20. Distribución porcentual de la opinión del desertor sobre la implementación del proceso de orientación vocacional en los colegios

Carácter	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Obligatorio	209	92,1	92,1
Opcional	18	7,9	100,0
Total	227	100,0	

La distribución porcentual registra que de los 227 desertores, 209 consideran que la implementación del proceso de orientación vocacional en las instituciones de educación media del Departamento del Cesar debe ser de carácter obligatorio y sólo 18 estudiantes desertores convergen en que dicha implementación debe ser opcional. La presente distribución puede ser leída e interpretada así: la implementación del proceso de orientación en los colegios es una necesidad.

Gráfico 10. Distribución porcentual de la opinión del desertor sobre la implementación del proceso de orientación vocacional en los colegios



Un grupo de estudiantes representativo (92,1%) demuestran una vez más que las instituciones de educación media en el Departamento del Cesar deben implementar el proceso de orientación vocacional; solo un 7,93% convergen en que la implementación del proceso de orientación vocacional en los colegios debe ser opcional.

6.2.2 Participantes en el proceso de orientación vocacional. Si bien es cierto que la era que se vive en la actualidad es de la globalización de la economía y el conocimiento, también lo es de la interdisciplinariedad, puesto que con los procesos de descentramiento y disseminación del conocimiento es evidente que una sola disciplina no es suficiente para el estudio de ciertas temáticas y más aun si son concernientes al ser humano, por tanto, la participación de los docentes no solo con su saber pedagógico sino con el específico y/o disciplinar enriquece el proceso llevado a cabo por el equipo de orientadores, padres y administrativos académicos.

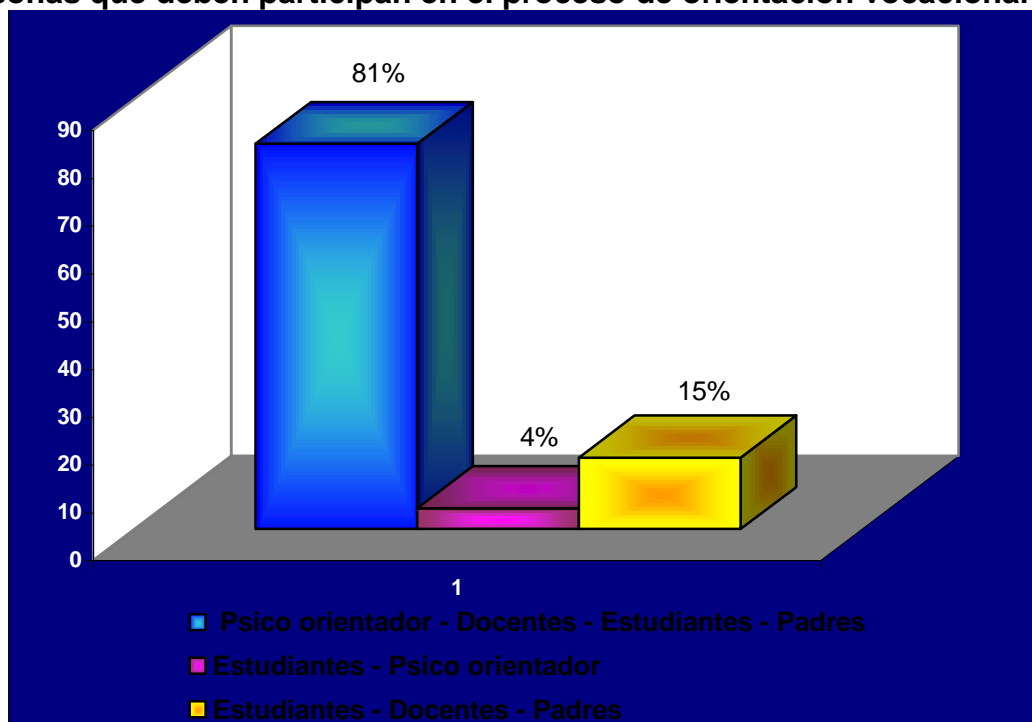
Sobre este aspecto Mesa (2003) plantea que “las tendencias actuales en la orientación profesional plantean: El desarrollo de la carrera profesional se da a lo largo de toda la vida; mayor énfasis en la evaluación estadística, para validar los procesos de orientación; la práctica orientadora es cada vez más interdisciplinaria; internacionalización de los procesos de orientación; uso y creación de nuevas tecnologías; concepción de la orientación desde la perspectiva de potencialización y desarrollo; y la orientación de las personas hacia la pluralidad, la flexibilidad y disposición al aprendizaje permanente”

Tabla 21. Distribución porcentual de la opinión de los desertores sobre las personas que deben participan en el proceso de orientación vocacional

Participantes	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Psico orientador - Docentes - Estudiantes - Padres	183	80,6	80,6
Estudiantes - Psico orientador	10	4,4	85,0
Estudiantes - Docentes - Padres	34	15,0	100,0
Total	227	100,0	

Según la frecuencia de la tabla anterior, 183 estudiantes desertores argumentan que en este proceso de orientación vocacional debe participar el Psico-orientador, los docentes, los estudiantes y padres; 34 estudiantes manifiestan que deben ser los estudiantes, los docentes y padres quienes participen en el proceso; mientras que 10 aluden que deben participar solamente los estudiantes y el Psico-orientador.

Gráfico 11. Distribución porcentual de la opinión de los desertores sobre las personas que deben participar en el proceso de orientación vocacional



La distribución porcentual registra que el 80,6% de los estudiantes desertores consideran que en la implementación del proceso de orientación vocacional en los colegios deben participar los Psico-orientadores, los docentes, los estudiantes y padres; el 14,9% cree que solo deben participar estudiantes, docentes y padres de familia; mientras que un 4,4% alude que solo deben participar los estudiantes y los Psico-orientadores. La distribución porcentual refleja la importancia que tiene para la mayoría de los estudiantes desertores la participación de los padres de familia y los docentes en la implementación del proceso.

6.3. MOTIVOS DE LA DESERCIÓN

En el estado del arte de la deserción se evidencia como factores determinantes de la deserción estudiantil los siguientes: factor socioeconómico, factor académico, factor institucional, factor vocacional y factor de índole personal. También mostró que de los factores señalados el menos estudiado es el factor vocacional, no obstante, si es tenido en cuenta por los expertos. López (2003) define la vocación como un factor proactivo de nuestra personalidad, es una llamada interior que nos impulsa a exteriorizar nuestro talento. Vocablo derivado del latín *Vocare*, que significa “llamar o convocar”. Nos referimos al impulso

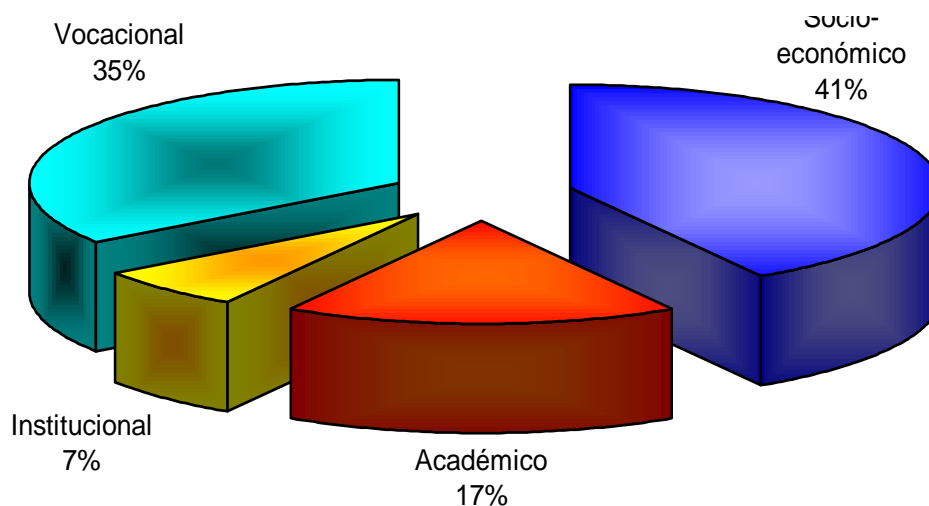
interior que nos lleva a compartir nuestra singularidad con los demás. Desde el punto de vista histórico, la vocación ha estado asociada a la actividad eclesial, los predicadores, evangelistas, misioneros y demás miembros del clero, afirman que han sido “llamados” a servir al ser. La vocación en el sentido de llamado es un concepto profundamente enraizado en la tradición teológica y excluye a los individuos que carecen de una motivación religiosa similar. Todo individuo se siente llamado a encontrar uno o varios dones, a elegir una determinada dirección sin la cual su vida siempre estará incompleta.

Tabla 22. Distribución porcentual de las causas de la deserción en la UPC

Motivos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Socio-económico	94	41,4	41,4
Académico	39	17,2	58,6
Institucional	15	6,6	65,2
Vocacional	79	34,8	100,0
Total	227	100,0	

Según los resultados de la tabla 22, del total de la muestra 94 estudiantes desertores afirman que se retiraron de sus estudios por motivos socioeconómicos, 79 desertores manifestaron que su retiro obedeció a razones vocacionales, 39 por motivos académicos y sólo se cuentan 15 desertores por el factor institucional.

Gráfico 12. Distribución porcentual de las causas de la deserción en la UPC



La distribución porcentual registra que el 41,4% de estudiantes desertores objeto de la presente investigación afirma que el abandono y/o retiro de sus estudios se debió al factor socioeconómico; el 34,8% por el factor vocacional; un 17,2% por el factor académico y el 6,6% por el factor institucional. La distribución porcentual de los factores determinantes de la deserción y/o motivos del abandono de los estudios evidencia la existencia de la relación entre la implementación de

un proceso de orientación en las instituciones educativas y la deserción de los estudiantes de los diferentes programas académicos de la UPC, es decir, la relación en mención queda establecida.

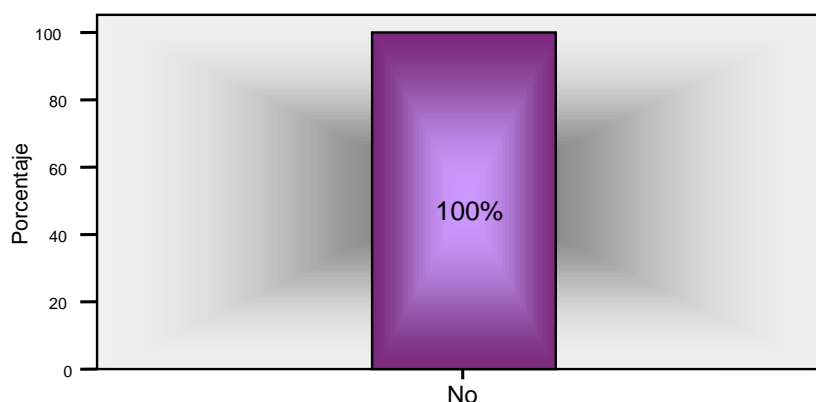
6.3.1 Planes para evitar la deserción. En Colombia muchas de las IES no han asumido el fenómeno social de la deserción y el compromiso que éste amerita y no han emprendido acciones, planes o programas para contrarrestarlo, por ende, seguirán los registros de cifras exorbitantes como lo demuestran los cálculos de la Subdirección de Desarrollo Sectorial de la Educación Superior, donde en el 2003 la deserción fue del 51,6%, en el 2004 del 50,2%, en el 2005 del 48,4% y en el 2006 del 47,5%. En lo referente al contexto local, la UPC fue incluida en la Investigación Sobre Deserción en las IES en Colombia (2006), según la cual la deserción es del 46%. El establecer e implementar planes o programas de retención y evitar la deserción universitaria no sólo debe ser parte de las políticas institucionales sino de las políticas del Estado.

Tabla 23. Distribución porcentual de la existencia e implementación de planes de retención en la Universidad Popular del Cesar.

Recibió plan	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
No	227	100,0	100,0

La totalidad de los desertores (227) manifiestan que no recibieron ningún plan por parte la Universidad Popular del Cesar para evitar su retiro.

Gráfico 13. Distribución porcentual de la existencia e implementación de planes de retención en la Universidad Popular del Cesar.



La distribución porcentual registra que la totalidad (100%) de los estudiantes encuestados manifestaron no haber recibido la implementación de planes o

programas por parte de la UPC para evitar su retiro. Esta distribución refleja que cuando se presentó la deserción de los estudiantes, la UPC no contaba con la implementación de planes y/o programas para evitarla.

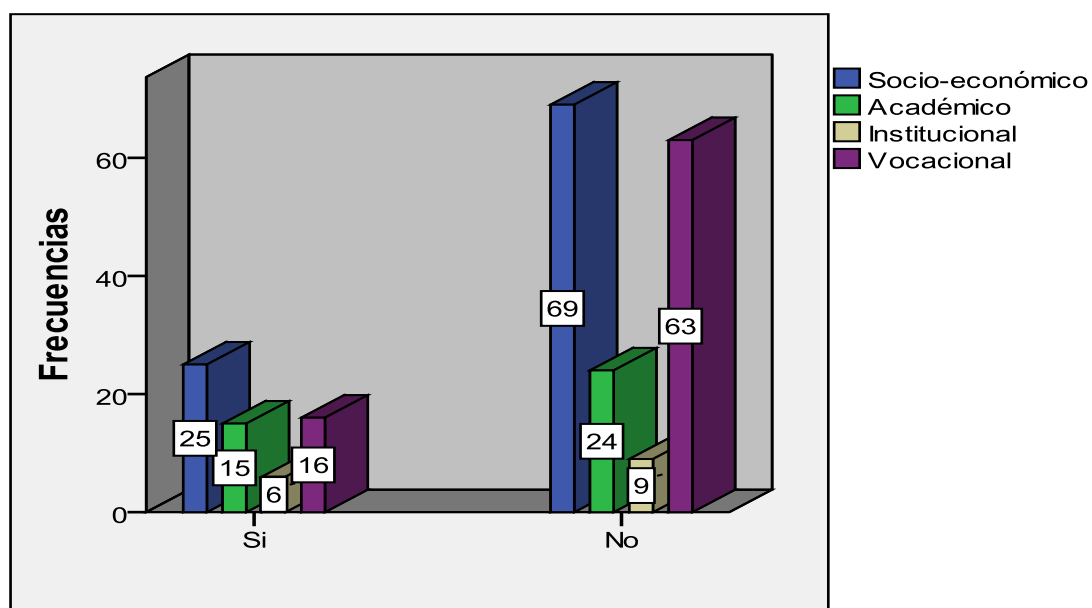
6.4 TABLAS DE CONTINGENCIA

6.4.1 Relación entre la implementación de un proceso de Orientación Vocacional y los motivos que ocasionaron el retiro de la UPC

Tabla 24. Contingencia entre el proceso de orientación vocacional y los motivos de la deserción

Recibió orientación vocacional	Estadísticos	Motivos que ocasionaron el retiro de la carrera				Total
		Socio-económico	Académico	Institucional	Vocacional	
Si		25	15	6	16	62
	% del total	11,0%	6,6%	2,6%	7,0%	27,3%
No		69	24	9	63	165
	% del total	30,4%	10,6%	4,0%	27,8%	72,7%
Total		94	39	15	79	227
	% del total	41,4%	17,2%	6,6%	34,8%	100,0%

Gráfico 14. Contingencia entre el proceso de orientación vocacional y los motivos de la deserción



Análisis Descriptivo del cruce entre las dos variables: El 41,4% de los estudiantes encuestados manifiestan que los motivos que ocasionaron su retiro de la carrera fueron de índole socioeconómico, de este porcentaje un 30,4% no recibió orientación vocacional y el restante 11% si lo recibió; de la misma manera el 34,8% fueron motivados a retirarse de la carrera por razones vocacionales dentro de este último porcentaje el 27,8% no recibió orientación vocacional y el 7% restante si lo recibió; así mismo el 17,2% se retiraron de sus estudios por motivos académicos teniendo en cuenta que ese 17,2%, el 10,6% no recibió orientación vocacional y el 6,6% restante si recibieron orientación; del 6,6% restante y que tuvo como motivo para retirarse de la carrera el factor institucional solo el 2,6% recibió orientación vocacional y el 4% restante no recibió acompañamiento para la escogencia de la carrera. Estos porcentajes describen claramente que las instituciones de educación media del Departamento del Cesar no tienen implementado el proceso de orientación vocacional o acompañamiento para la escogencia de la carrera en un 72,7% porcentaje que es altamente significativo.

Tabla No. 25 Pruebas de chi-cuadrado

Estadísticos	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5,665 ^a	3	,129
Razón de verosimilitudes	5,537	3	,136
Asociación lineal por lineal	,928	1	,335
N de casos válidos	227		

a. 1 casillas (12,5%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 4,10.

De acuerdo con el valor Chi-cuadrado y el correspondiente nivel de significación se acepta la hipótesis nula o de hipótesis de dependencia o también de relación entre la implementación de un proceso de orientación vocacional o acompañamiento en las instituciones de educación media para la escogencia de la carrera y los motivos que ocasionaron su retiro de la carrera ya que chi-cuadrado $X^2_{0,05}$ ($5,665 < 7,82$) aceptando que existe una relación positiva entre los motivos que ocasionaron su retiro y si recibió una orientación vocacional en el colegio. Además de lo anterior hay un $p = 0,335$ de la asociación lineal por lineal que también confirma la relación entre las variables en mención.

Tabla 26. Análisis de correlación de Pearson

		Recibió un proceso de orientación vocacional para la escogencia de la carrera	Motivos que ocasionaron el retiro de la carrera
Correlaciones	Estadísticos		
¿Recibió usted en el colegio un proceso de orientación vocacional o acompañamiento para la escogencia de la carrera?	Correlación de Pearson	10	0,064
	Sig. (bilateral)		,336
	N	227	227
Los motivos que ocasionaron su retiro de la carrera fueron de índole:	Correlación de Pearson	0,064	1
	Sig. (bilateral)	,336	
	N	227	227

En el análisis de correlación por PEARSON, sobre sí existe relación entre la implementación de un proceso de Orientación Vocacional y los motivos que ocasionaron el retiro de la universidad, se puede observar que la correlación $P=0,336$ es estadísticamente significativa al nivel de 0,064, es decir el proceso de orientación Vocacional y la deserción de los estudiantes están asociados positivamente baja.

Tabla 27. Análisis de correlación de Spearman

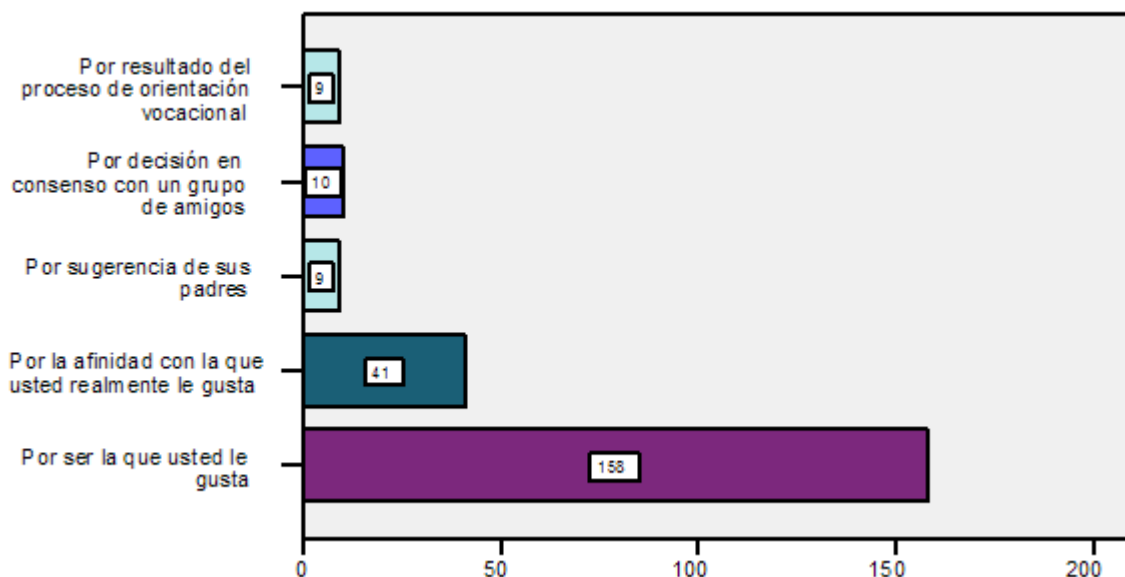
			¿Recibió usted un proceso de orientación vocacional para la escogencia de la carrera?	Los motivos que ocasionaron su retiro de la carrera fueron de índole:
Tipo	Variables	Estadísticos		
Rho de Spearman	¿Recibió usted un proceso de orientación vocacional para la escogencia de la carrera?	Coeficiente de correlación	1,000	0,051
		Sig. (bilateral)		,446
		N	227	227
	Los motivos que ocasionaron su retiro de la carrera fueron de índole:	Coeficiente de correlación	0,051	1,000
		Sig. (bilateral)	,446	.
		N	227	227

En el análisis por correlación de Spearmam, sobre sí existe relación entre haber recibido la implementación de un proceso de orientación vocacional y los motivos que ocasionaron el retiro en la UPC, se observa que la correlación $P=0,446$ es estadísticamente significativa al nivel de 0,051, es decir el proceso de orientación vocacional y la deserción de los estudiantes están moderadamente asociados.

Tabla 28. Contingencia entre las razones para seleccionar la carrera y la existencia e implementación de planes de retención en la UPC

Razones para seleccionar la carrera	Estadísticos	UPC ofreció plan para evitar su retiro?	Total
		No	No
Por ser la que usted le gusta		158	158
	% del total	69,6%	69,6%
Por la afinidad con la que usted realmente le gusta		41	41
	% del total	18,1%	18,1%
Por sugerencia de sus padres		9	9
	% del total	4,0%	4,0%
Por decisión en consenso con un grupo de amigos		10	10
	% del total	4,4%	4,4%
Por resultado del proceso de orientación vocacional		9	9
	% del total	4,0%	4,0%
Total		227	227
	% del total	100,0%	100,0%

Gráfica 15. Contingencia entre las razones para seleccionar la carrera y la existencia e implementación de planes de retención en la UPC



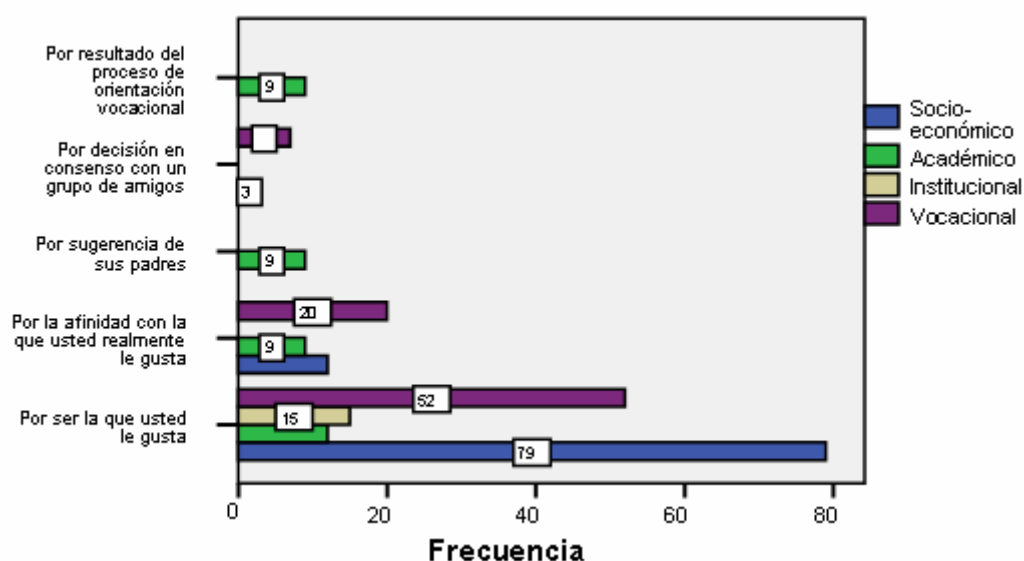
El 69,6% de los estudiantes encuestados que escogieron la carrera por ser la que más le gusta manifiestan no haber recibido ayuda por parte de la Universidad Popular del Cesar para evitar su retiro de la carrera; luego un 18,1% que

escogieron la carrera por tener afinidad con esta dicen que tampoco recibieron ayuda; también un 4,4% que escogieron su carrera por sugerencia de sus amigos no recibieron ayuda; mientras que un 4% tanto para los estudiantes que escogieron la carrera por resultados de procesos de orientación vocacional como por los estudiantes que escogieron la carrera por sugerencia de sus padres tampoco recibieron esta ayuda.

Tabla 29. Contingencia entre las razones para seleccionar la carrera y los motivos que ocasionaron el retiro de la carrera.

Razones para seleccionar la carrera	Estadísticos	Motivos del retiro de la carrera				Total
		Socio-económico	Académico	Institucional	Vocacional	
Por ser la que usted le gusta		79	12	15	52	158
	% del total	34,8%	5,3%	6,6%	22,9%	69,6%
Por la afinidad con la que usted realmente le gusta		12	9	0	20	41
	% del total	5,3%	4,0%	,0%	8,8%	18,1%
Por sugerencia de sus padres		0	9	0	0	9
	% del total	,0%	4,0%	,0%	,0%	4,0%
Por decisión en consenso con un grupo de amigos		3	0	0	7	10
	% del total	1,3%	,0%	,0%	3,1%	4,4%
Por resultado del proceso de orientación vocacional		0	9	0	0	9
	% del total	,0%	4,0%	,0%	,0%	4,0%
Total		94	39	15	79	227
	% del total	41,4%	17,2%	6,6%	34,8%	100,0%

Gráfica 16. Contingencia entre las razones para seleccionar la carrera y los motivos que ocasionaron el retiro de la carrera.

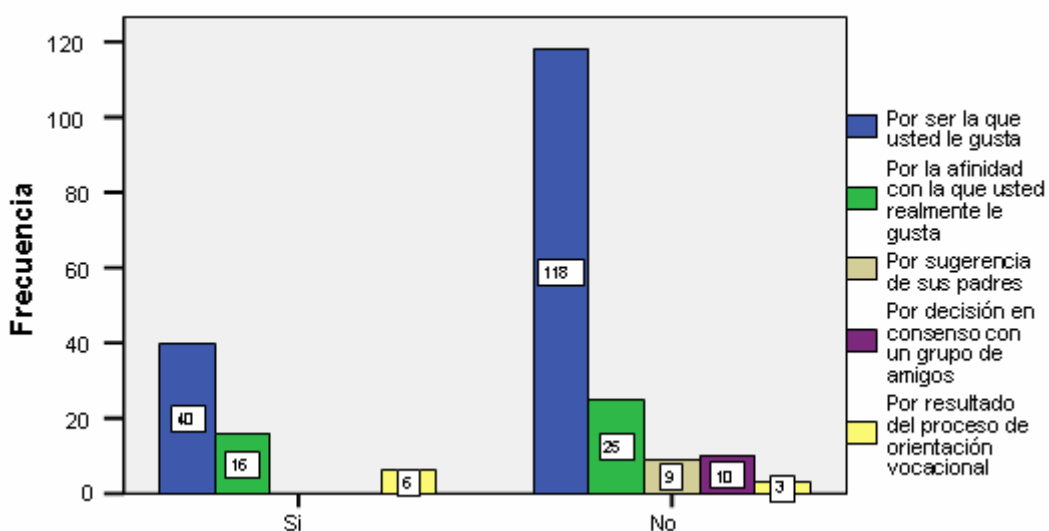


Un 41,4% de los estudiantes encuestados manifiestan haberse retirado de la carrera por razones socioeconómicas en donde un 34,8% escogió esta carrera por ser la que más le gusta, un 5,3% escogieron la carrera por tener afinidad con la misma y el 1,3% escogió la carrera por sugerencia de amigos; luego un 34,8% que se retiraron por motivos vocacionales tiene un 22,9% que escogieron la carrera porque les gusta, el 8,8% por tener afinidad con ésta y un 3,1% por sugerencia de amigos; luego un 17,2% que se retiraron por razones académicas un 5,3% dicen haber escogido la carrera por ser la que más les gusta y un 4% restante escogieron la carrera por afinidad con la misma, por sugerencia de los padres y por el resultado de un proceso de orientación vocacional y así sucesivamente un 6,6% que por motivos institucionales escogieron la carrera por ser la que más les gusta.

Tabla 30. Contingencia entre el proceso de orientación vocacional en la escogencia de la carrera y las razones para seleccionarla.

Recibió un proceso de orientación vocacional	Estadísticos	¿Cuál fue la razón para seleccionar la carrera?					Total
		Por ser la que le gusta	Afinidad con le gusta	Sugerencia de los padres	Decisión con amigos	Resultado de orientación vocacional	
Si	% del total	40 17,6%	16 7,0%	0 ,0%	0 ,0%	6 2,6%	62 27,3%
No	% del total	118 52,0%	25 11,0%	9 4,0%	10 4,4%	3 1,3%	165 72,7%
Total	% del total	158 69,6%	41 18,1%	9 4,0%	10 4,4%	9 4,0%	227 100,0%

Gráfica 17. Contingencia entre el proceso de orientación vocacional y las razones para seleccionar la carrera.



Análisis Descriptivo: Un 69,6% de los estudiantes encuestados que seleccionaron la carrera lo hicieron por ser las que más les gusta con un 52% debido a que no recibió un proceso de orientación vocacional; pero el 17,6% restante si recibieron orientación vocacional; luego un 18,1% escogieron la carrera por tener afinidad y ser la que más le gusta, representada en un 11% y de igual no recibieron orientación vocacional. Un 4,4% escogieron la carrera por sugerencia de amigos no recibieron orientación vocacional; de igual manera solo el 2,6% escogieron la carrera por resultado de un proceso de orientación vocacional.

Análisis por Cuadro de Contingencia (Chi-cuadrado):

Tabla 31. Prueba de chi-cuadrado entre el proceso de orientación vocacional o acompañamiento para la escogencia de la carrera y las razones para seleccionarla.

Estadísticos	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	17,310(a)	4	,002
Razón de verosimilitudes	21,109	4	,000
Asociación lineal por lineal	,602	1	,438
N de casos válidos	227		

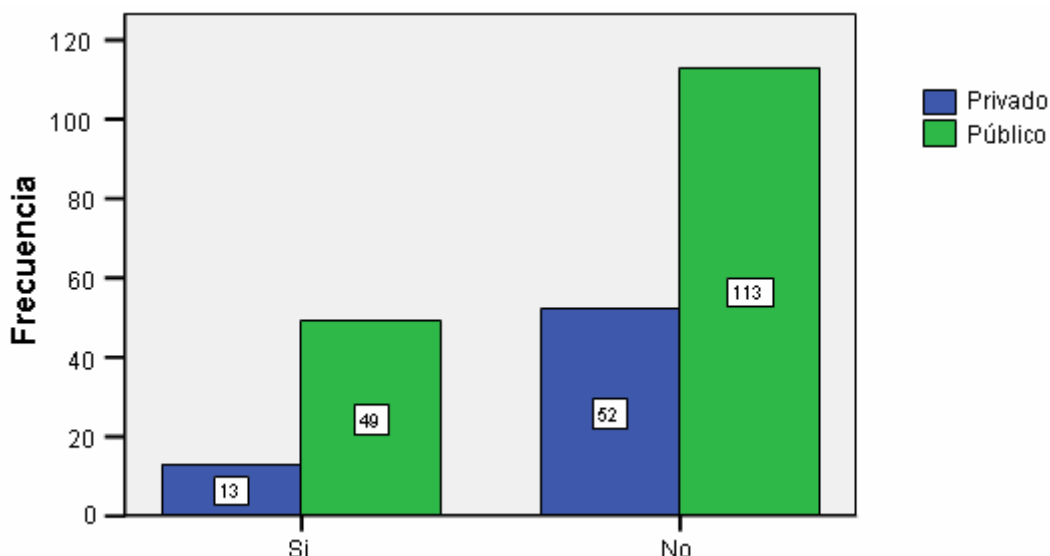
a. 3 casillas (30,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 2,46.

De acuerdo con el valor chi-cuadrado y el correspondiente nivel de significación, se acepta la hipótesis alternativa o hipótesis de independencia entre haber recibido en el colegio un proceso de orientación vocacional o acompañamiento para la escogencia de la carrera y cuál fue la razón para seleccionar la carrera por $X^2 > X^2_{0,005}$ ($17,310 > 9,49$) acepto la hipótesis alternativa de que no existe alguna relación significativa existente entre estas variables.

Tabla 32. Contingencia entre el proceso de orientación vocacional o acompañamiento para la escogencia de la carrera y el carácter de la institución de educación media de donde es egresado

Recibió Orientación		Estadístico	Carácter de la institución de donde es egresado		Total
			Privado	Público	
¿Recibió usted en el colegio un proceso de orientación vocacional o acompañamiento para la escogencia de la carrera?	Si		13	49	62
		% del total	5,7%	21,6%	27,3%
	No		52	113	165
		% del total	22,9%	49,8%	72,7%
Total			65	162	227
		% del total	28,6%	71,4%	100,0%

Gráfica 18. Contingencia entre el proceso de orientación vocacional o acompañamiento para la escogencia de la carrera y el carácter de la institución de educación media de donde es egresado



Análisis Descriptivo: La distribución registra que el 71% de los estudiantes desertores provienen de instituciones del sector público, de los cuales el 49,8% no recibieron la implementación de un programa vocacional y el 21,6% si lo recibió. También señala que el 28,6% de los estudiantes en mención provienen de instituciones de educación del sector privado, de los cuales el 22,9% no recibió la implementación del proceso de orientación vocacional, en cambio el 5,7% si recibieron dicho proceso.

La presente distribución refleja que el 69,74% de los desertores egresados de instituciones del sector público no recibieron la implementación del proceso y un 30,26% si lo recibió. Para los estudiantes egresados de instituciones del sector privado el 80,07% no recibió el proceso y el 19,93% si lo recibió.

Esta distribución evidencia la no implementación de un proceso de orientación vocacional en un alto porcentaje de las instituciones de educación tanto para el sector público como para el privado.

7. CONCLUSIONES

- En el análisis de correlación por PEARSON, sobre sí existe relación entre la implementación de un proceso de Orientación Vocacional y los motivos que ocasionaron el retiro de la universidad, se puede observar que la correlación $P=0,336$ es estadísticamente significativa al nivel de 0,064, es decir el proceso de orientación Vocacional y la deserción de los estudiantes están asociados positivamente baja. En el análisis por correlación de Spearmam, sobre sí existe relación entre haber recibido la implementación de un proceso de orientación vocacional y los motivos que ocasionaron el retiro en la UPC, se observa que la correlación $P=0,446$ es estadísticamente significativa al nivel de 0,051, es decir el proceso de orientación vocacional y la deserción de los estudiantes están moderadamente asociados. De lo anterior se deduce que sí existe una relación entre la implementación del programa de orientación vocacional y la deserción de los estudiantes de la Universidad Popular del Cesar, objeto de estudio del presente trabajo.
- Si el 72,7% de los estudiantes desertores encuestados, de los diferentes programas académicos de la UPC, manifestaron no haber recibido la implementación de un programa de orientación vocacional y el 34,8% afirmaron que la razón por la cual se retiraron de la carrera fue del orden vocacional. Teniendo en cuenta que son porcentajes significativos, es evidente que en la investigación se establece primero, una correlación y luego la relación causal las variables, lo cual indica que los resultados arrojados demostraron inicialmente el adecuado ajuste del diseño de investigación al presente estudio y que su objetivo principal se cumple o se establece.
- El 71,4% de los estudiantes desertores son provenientes de institución de educación del sector público, de los cuales el 49,8% afirmó no haber recibido la implementación de un programa de orientación vocacional o de acompañamiento y el 21,6% afirmaron que sí lo recibieron y en cuanto al sector privado, el 28,6% de los encuestados son egresados de instituciones de dicho sector, de los cuales el 22,9% expresó no haber recibido la implementación de un programa de orientación y el 5,7% manifestó sí haberlo recibido. Se puede inferir que este hecho obedece a que no hay establecida una política gubernamental con respecto a la orientación vocacional sino institucional, es decir, es opcional para las instituciones de educación media en la realidad.
- El 100% de los estudiantes desertores encuestados le otorgaron a la implementación de un programa de orientación el rango de muy importante y por otro lado el 92,1% de los encuestados consideró que debe ser de carácter

obligatorio, esto indica la relevancia e importancia que tiene para ellos, la cual se asume por parte de los investigadores como una petición que se formalizará ante las autoridades educativas y civiles competentes del Departamento del Cesar.

- El 18,1% de los estudiantes encuestados manifestó que la razón que tuvieron para escoger la carrera fue por la afinidad que tiene dicha carrera con la que realmente le gusta, el 4% manifestaron que la razón para escoger la carrera fue la decisión de sus padres y el 4,4% dijeron que la razón para escoger la carrera fue por consenso de un grupo de amigos. De lo anterior se puede concluir que en muchos casos la UPC no ofrece el programa académico de la vocación del estudiante, viéndose obligado, por razones económicas, al ingreso a otro programa por afinidad con el de su preferencia, lo cual, junto a las otras razones expresadas, inciden para que se interrumpa el curso, permanencia y culminación de la carrera, es decir, para que se de la deserción.
- El 100% de los estudiantes encuestados manifestaron que la UPC no les ofreció ningún plan o programa de apoyo para evitar su retiro de los estudios, lo que establece la no existencia de este tipo de programas en la Universidad Popular del Cesar y para la relevancia del fenómeno social en que se constituye la deserción debería tenerlo como política institucional, ya que en su misión como institución de educación superior se propende una formación integral que facilita la autorrealización de los estudiantes.
- El 80,6% de los estudiantes encuestados manifestaron que en la implementación de un programa de orientación vocacional y/o acompañamiento deben participar los psico-orientadores, docentes, estudiantes y padres de familia, sin duda alguna estos participantes conforman un buen equipo, aunque lo ideal es que el equipo presente un buen grado de interdisciplinariedad, puesto que ésta la trajeron consigo la globalización de la economía y el conocimiento y los procesos de descentramiento y diseminación del conocimiento evidencian que una sola disciplina no agota el saber de una temática y menos aún si dicha temática es concerniente al ser humano, por tanto, la participación de los docentes se torna incalculablemente valiosa, porque además de su saber pedagógico enriquecerían el proceso con el saber disciplinar, junto con el saber disciplinar y empírico en orientación que poseen los padres de familia.
- Los factores determinantes de la deserción en la UPC son: el socioeconómico con un 41%, el vocacional con un 34,8%, el académico con un 17,2% y el institucional con un 6,6%. Es de anotar que la deserción en la UPC se encuentra en el promedio nacional y lo que más se puede enfatizar en un análisis descriptivo es el porcentaje que tiene el factor vocacional, lo que le otorga a esta investigación una relevancia significativa.

- Sin duda alguna la trascendencia de este ejercicio de investigación psicopedagógica es que los resultados arrojados establecen la imperiosa necesidad de institucionalizar el diseño e implementación de un programa y/o proceso de orientación vocacional y/o acompañamiento en las instituciones de educación tanto del sector público como privado, ya que dicho proceso se le proporciona el joven en formación los elementos básicos tanto en lo cognitivo, socioafectivo y cultural, que aumentan las probabilidades de acierto en la escogencia de su carrera, el curso, permanencia y culminación de su programa, evitando así que un significativo porcentaje de estos jóvenes pasen a engrosar las filas de lo que se considera uno de los flagelos del país como es el desempleo y sus consecuencias.
- El 100% de los estudiantes encuestados afirman no haber recibido ningún tipo de plan y/o ayuda por parte de la UPC para evitar su retiro, lo cual deja establecido que la Universidad Popular del Cesar no implementa ninguna estrategia para evitar la deserción estudiantil.
- Toda investigación que apunte a dar solución a un problema que afecta a un sector significativo de la población (sociedad), en este caso el fenómeno social de la deserción estudiantil universitaria debe ser tomado como punto de partida para futuras y más amplias investigación más aun si la situación problémica se da en el interior del ente productor de conocimientos como lo son las IES.
- Para los autores de la presente investigación constituye una experiencia enriquecedora que permitió afianzar y transferir los conocimientos adquiridos y construidos en el ciclo de la formación de la maestría y construir nuevos conocimientos a partir del aprendizaje significativo y la metacognición y porque no decirlo, abrir las puertas del sendero de la mejor fuente de mejoramiento sostenible del quehacer pedagógico como lo es la investigación.
- El recorrido por la literatura concerniente a la temática de investigación nos permite inferir que si bien es cierto que el presente estudio se realizó bajo el enfoque psicológico, también lo es que se tuvo en cuenta la relación entre la psicología y la pedagogía, asumiéndolas como disciplinas autónomas con campos y enfoques propios que se ubican en el sector de las ciencias llamadas espirituales, socio-humanas o naturales y que interactúan en el fenómeno educacional prestándose ayuda mutua para esclarecer temáticas específicas, pero es la intención pedagógica la que le da sentido a los aportes de la psicología, es decir, es el interés pedagógico el que determina el propósito y la necesidad de la investigación. Para el presente caso es claro que la orientación vocacional se debe encarar con un criterio que vaya más allá de lo estrictamente psicológico y se torna necesario introducirla en lo pedagógico, puesto que ésta no sólo debe ser una labor formativa sino también de educación para la profesión, por tanto, es un proceso pedagógico.

RECOMENDACIONES

- Es axiomático que la orientación vocacional forma parte de las necesidades que presenta el joven en las diferentes etapas de su formación, ya que es un componente importante en su proyecto de vida por que le permite visionar y/o establecer metas, le proporciona los elementos básicos en lo cognitivo, en lo socioafectivo, en lo cultural y en lo valorativo, aumentando las probabilidades de acierto en la toma de decisión cuando llegue el momento de escoger la carrera; facilitándole su ingreso, su curso, su permanencia y finalización; por tanto, la implementación de un proceso de orientación vocacional y/o acompañamiento se asume en el presente estudio como un facilitador sinérgico para las necesidades aquí mencionadas y que de alguna manera se debe constituir en un derecho de los estudiantes al cual debe responderle el Estado a través del Sistema Nacional de Educación
- La Secretaria de Educación Departamental como el organismo de más jerarquía en la educación en el Departamento se le recomienda diseñar e implementar un proceso de orientación y/o acompañamiento y establecerlo como política gubernamental.
- A la UPC se le sugiere diseñar e implementar planes y programas de retención para estudiantes que se potencien en posibles desertores, estableciéndolos como una política institucional.
- La UPC tiene el privilegio de tener la Facultad de Educación en su currículo académico y contar con el marco legal que le permite, según su Estatuto General en el Capítulo II, Artículo 6, inciso j “promover la formación científica y pedagógica del personal docente e investigativo, que garantice la calidad de la educación en sus diferentes niveles y modalidades” y en Artículo 7 inciso h “prestar el servicio de extensión a través de planes de formación, capacitación y actualización de recursos humanos y de la comunidad en general; empleará para esta función sus recursos humanos y físicos y recurrirá, si fuere necesario, al apoyo de entidades o personas no vinculadas a la Universidad”. Pues bien, entonces podría crear un equipo interdisciplinario con la misión de diseñar programas de orientación vocacional y ofertar paquetes de proyectos (propuestas) de capacitación y entrenamiento, a través de contratos y/o convenios para los psico-orientadores de las instituciones de educación media del Departamento y municipios, para acompañar a los estudiantes aumentándoles la probabilidad de acierto en la toma de decisión al momento de escoger la carrera, de ingreso a las IES, de cursar y permanecer en la carrera hasta la culminación, contrarrestando así al fenómeno social de la deserción universitaria en la UPC por lo menos en lo concerniente al factor vocacional que según los resultados arrojados en este estudio corresponde a un 30% de la deserción general.

REFERENCIAS

- Álvarez, J. (1997) *Etiología de un sueño o el abandono de la universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos*. Tesis Magíster Dirección Universitaria, Universidad de los Andes, Bogotá.
- Álvarez, N., (2003). *“La escuela en la construcción del proyecto de vida”*, presentado en el Congreso de Orientación Vocacional, profesional y acompañamiento académico. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá.
- Asociación colombiana Para el Avance de las Ciencias del Comportamiento. (2003). Calderón, G P *Deserción Académica Universitaria*. Recuperado el día 5 de junio de 2007 del sitio Web de Biblioteca .virtual: www.abacolombia.org.co
- Bean (1985). *Análisis de los modelos educativos de retención de estudiantes incorporado en el modelo de Tinto. Las características del modelo de productividad*.
- Bisquerra (1996). *Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica*, Madrid, Nancea,???
- Briones, G., (1998). *Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales*. 3 ed. México, Trillas.
- Caicedo, C. G. (2005, junio 20). Alto porcentaje de deserción universitaria; estadística alcanza el 52% y es considerada una “tragedia nacional”. *El Diario, La prensa*, p. 14.
- Calderón, G. (2003) *“Deserción académica Universitaria”*, C.U. Iberoamericana. Asociación colombiana para el avance de las ciencias del comportamiento ABA Colombia.
- Castañeda, A. y Niño J. (2005) *Orientación profesional desde una perspectiva sistémica*. Universidad Santo Tomas, Bogotá.
- Chávez, N. (2001). *Introducción a la investigación educativa*. Venezuela: Editorial Visor Distribuciones.
- Dueñas, F., (2003). *Antecedentes de la Orientación vocacional y acompañamiento académico en la educación básica y superior*”, presentado en el Congreso de Orientación Vocacional, profesional y acompañamiento académico. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá.
- Encarta Microsoft (Ed). (2007). *Orientación Vocacional*. Microsoft Corporation. 2006.
- Enciso, A. & Rojas, M. (1997). *Análisis del proceso de toma de decisión para la elección de universidad en estudiantes de último grado de educación media vocacional*. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad de la Sabana, Chía, Colombia.
- Flores, R. (1987) *La deserción en los programas tecnológicos del SED, 1983 – 1986*. Centro de investigaciones Educativas, Universidad de Antioquia, Medellín.

- Gaffner, D., & Hazler, R. (2002). *Factors related to indecisiveness and career indecision in undecided college students*. Journal of College Student may/jun, Vol 43, p. 317.
- González, L., & Uribe, D. (2002). *Estimaciones sobre la “repitencia” y deserción en la educación superior chilena. Consideraciones sobre sus implicaciones*. Revista Calidad en la Educación, Chile.
- González F. (2005). *Repitencia y deserción universitaria en América Latina*, Informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe 2000-2005. Talca, Chile.
- Gordillo, E. & Polanco, J. (1970) *Deserción Estudiantil: Análisis Cuantitativo*. Oficina de Planeación, División de Programación Económica, Universidad Nacional de Colombia.
- Hernández, M. & Hernández, C. (1999) *Factores determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad Pedagógica Nacional. Comparación entre desertores y no desertores*. Vicerrectoría Académica, Subproyecto 3.1.1.3 Inscripción, Admisión y Seguimiento a estudiantes, Bogotá, 1999.
- Hernández S., Fernandez, C. & Baptista, P., (2006) *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill, cuarta edición, México. p.212
- Hurtado, B. (1998). *Metodología de la Investigación holñisitca*. Venezuela: SYPAL – IUTC, 2002.
- Icfes & Universidad Nacional de Colombia. (2002). *Estudio de la deserción en la educación superior en Colombia. Documento sobre el estado del arte*. Convenio 107/2002. p. 33-37.
- Icfes. (2003). *La Educación Superior en Colombia – Década de Los 90*. Bogotá.
- Kerlinger & Lee, (2002). *Investigación del Comportamiento. Métodos de investigación en ciencias sociales*. Cuarta Edición, Mc Graw Hill. p. 504
- Martínez, N., (2006) *“Deserción universitaria causa frustración y pobreza: UNESCO”*, El Universal.
- Maya, A., (2003). *¿Por qué es tan desconocido y grave el problema de la orientación profesional en el país?*, presentado en el Congreso de Orientación Vocacional, profesional y acompañamiento académico. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá.
- Mesa, M. (2003). *El movimiento de competencias y sus implicaciones en la orientación profesional: tendencias actuales*, presentado en el Congreso de Orientación profesional. Universidad Nacional de Colombia, Bogotá.
- Molina, C. y Rojas, M. (2005) *“Grado de vocación de los estudiantes de instrumentación quirúrgica con su carrera*. Universidad Popular del Cesar. Tesis de Pregrado.
- Moons, M. (1996). *La Deserción Universitaria: Caracterización Del Problema E Implicaciones Estructurales E Institucionales*. Universidad Nacional De La Salta. Cuadernos de Humanidades, N° 8.
- Mora, J., (1998). *Acción tutorial y orientación educativa*, Madrid, Nancea, quinta edición. 1998.

- Nieto, C., Patiño, M. & Rodríguez, B. (1981) *Deserción estudiantil en el Departamento de Química de la Universidad Pedagógica Nacional. Grado y causas*. Monografía, Universidad Pedagógica Nacional.
- Nuttin, J., (1982) *Teoría de la motivación humana: de la necesidad al proyecto de acción*. Ed. Paidós, 1982
- Ortiz, U. (2007). *La entrevista de investigación en las ciencias sociales*. Limusa Noriega Editores. México. p 16
- Osorio, A., Jaramillo, C., & Jaramillo, A. (1999). *Deserción Estudiantil En Los Programas De Pregrado 1995-1998*. Oficina de Planeación Integral. Universidad EAFIT, Medellín.
- Páramo, G. & Correa, C. (1999) *Deserción Estudiantil Universitaria. Conceptualización*. En: Revista Universidad EAFIT, Abril - Mayo – Junio, Medellín, 1999
- Prieto, A. (2002) *Indecisión vocacional: pérdidas y perdidos en la educación superior*. Revista Calidad de la Educación. ed. 17, 2º semestre 2002, 19 p.
- Prieto, A. (2002) *“Efectos de la consejería vocacional”*. Dirección Escuela Ciencias Sociales. Universidad de Viña del Mar, Chile.
- Ramos, J., (2003). *Orientación profesional y educación profesional*, presentado en el Congreso de Orientación Vocacional, profesional y acompañamiento académico. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá.
- Ricoachury, H. & Lara, L. (1984) *Los Desertores*. Cuadernos de Planeación, Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá.
- Rodríguez, M., (2002) *Hacia una nueva orientación universitaria: modelos integrados de acción tutorial, orientación curricular y orientación de proyecto profesional*, Universidad de Barcelona, p. 25
- Salazar, G. (1999). *Aproximación a un análisis sobre la deserción académica, 1994-1997*. Universidad Pedagógica Nacional. Facultad de Educación, Departamento de Posgrado, Monografía para optar al Título de Especialista en Gerencia Social de la Educación, Bogotá.
- Sarmiento, A., Tovar, L. & Alam, C. (2001). *Situación De La Educación Básica, Media Y Superior En Colombia*
- Sierra Bravo, R. (1999). *Técnicas de Investigación Social*. Madrid: Editorial Paraninfo.
- Spady. (1970). *Análisis de los modelos explicativos de retención de estudios en la universidad: Una visión desde la desigualdad social*.
- Suan, J. (1986). *Estudio exploratorio de la influencia de las necesidades primarias y secundarias en la elección de profesión en estudiante de la Universidad Nacional*. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá.
- Teobaldo, M., (s.f.) *Estudio sobre la calidad educativa en el Ciclo Básico Común (CBC) de la Universidad de Buenos Aires (UBA)*,
- Tinto, V. (1975). *“Deserción escolar en la educación superior: una revisión y síntesis teórica de investigación reciente”* en Review of educational Research, Ed. 1 Vol 45, p 89-125

- Tinto, V. (1982) "*Límites de la teoría y la practica de estudiantes de desgaste*" en Journal of Higer Education, Vol. 53 pp 687-700
- Universidad de Costa Rica, (1996). *Determinantes de la deserción y repetición escolar en el primero y segundo ciclo*.
www.dnic.unal.edu.co/claustros/documentos/situacion.pdf.
- Vásquez, C., (s.f.) "*Deserción en los centros de educación a distancia en educación superior*", Universidad de Guadalajara.
- Zamora (Ed.) (2002) *Súper Diccionario Enciclopédico Universo*, (3ª ed.,) Bogotá.
- Vargas, C., Bustos, L., Moreno, R., (2005) "Propuesta para aumentar el nivel académico, *minimizar* la deserción, rezago y repitencia universitaria por problemas de bajo rendimiento académico en la Universidad Tecnológica de Pereira, en el programa ingenieria de sistemas y computación". Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal Vol. XI, Núm. 28, octubre-sin mes, 2005, pp. 145-150.

ANEXOS

ANEXO 1
ENTREVISTA (a)

Nombres _____ Apellidos _____ Edad ____ Sexo ____
Facultad _____ Programa _____
Lugar de residencia _____ Dirección _____
Tel _____ Colegio de donde es egresado _____
Público ____ Privado ____ Modalidad del colegio: Académico ____ Técnico ____
Semestre de retiro del programa ____

1. ¿Por qué escogió la Universidad Popular del Cesar para llevar a cabo sus estudios superiores?

- | | |
|---|--|
| a. Por ser la única estatal en el Dpto. | b. Por razones socioeconómicas |
| c. Por su fácil ingreso | d. Por su buen nivel académico |
| e. Por decisión de sus padres | f. Por ofrecer el programa de su preferencia |
| g. Por tener una carrera afín con la que a usted realmente le gusta | |
| h. Otros. Cuáles? _____ | |

2. ¿Cuál es su opinión sobre la calidad de la educación de la Universidad Popular del Cesar?

- | | |
|--------------|--------------|
| a. Excelente | b. Muy buena |
| c. Buena | d. Regular |
| e. Mala | |

3. ¿Cuál fue la razón para seleccionar la carrera?

- | |
|--|
| a. Por ser la que a usted le gusta |
| b. Por la afinidad con la que a usted realmente le gusta |
| c. Por sugerencia de sus padres |
| d. Por recomendación de los docentes |
| e. Por decisión en consenso con un grupo de amigos |
| f. Por resultado del proceso de orientación vocacional |
| g. Otros. Cuáles? _____ |

4. ¿Qué piensa de la carrera a la que ingresó?

- | | |
|--------------|--------------|
| a. Excelente | b. Muy buena |
| c. Buena | d. Regular |
| e. Mala | |

5. ¿Recibió usted en el colegio un proceso de orientación vocacional o acompañamiento para la escogencia de la carrera? Si ____ No ____

6. Considera usted que el proceso de orientación vocacional o de acompañamiento a los estudiantes para la selección de la carrera es:

- | |
|--------------------|
| a. Muy importante |
| b. Importante |
| c. Poco importante |
| d. No importante |

7. Para usted, la implementación del proceso de orientación vocacional en los colegios debe ser de carácter:
- Obligatorio
 - Opcional
 - Innecesario
8. Piensa usted que en el proceso de orientación vocacional deben participar
- Psico orientador – Docentes – Estudiantes – Padres
 - Estudiantes – Psico orientador
 - Estudiantes – Docentes – Padres
 - Estudiantes – Padres - Amigos
9. Según usted, la decisión al momento de escoger la carrera debe ser:
- Individual
 - Con participación de los padres
 - Con participación de docentes
 - En grupo de compañeros
 - Usted, padres, Psico orientador y docentes
10. Los motivos que ocasionaron su retiro de la carrera fueron de índole:
- Socio-económico
 - Académico
 - Institucional
 - Vocacional
 - Otros. Cuáles? _____
11. ¿La Universidad Popular del Cesar le ofreció algún plan, programa u otra ayuda para evitar su retiro? Si____ No____ En caso afirmativo explíquelo brevemente _____
-
12. En caso de retornar a sus estudios lo haría a:
- La misma Universidad y la misma carrera
 - Otra Universidad y la misma carrera
 - Otra Universidad y otra carrera
 - La misma Universidad y otra carrera
 - No piensa retomar sus estudios
13. En la actualidad a qué se dedica?
- Trabaja
 - Estudia
 - Trabaja y estudia
 - Es desempleado

ANEXO 2 ENTREVISTA (b)

Nombres _____ Apellidos _____ Edad _____ Sexo _____
 Facultad _____ Programa _____ Semestre retiro del programa _____
 Lugar de residencia _____ Dirección _____ Tel _____
 Colegio de donde es egresado _____ Público _____ Privado _____
 Modalidad del colegio: Académico _____ Técnico _____

El objetivo de la presente encuesta es indagar sobre su manera de pensar, creer, sentir y actuar frente al fenómeno social de la deserción universitaria, específicamente en la UPC, institución de la cual usted es desertor. A continuación encontrará usted un cuestionario en el cual las preguntas tienen como posibles respuestas unas opciones que constituyen un evento, un acto y/o acción y enfrente de dichas opciones aparecen la frecuencia de ocurrencia con la que usted deberá asociar la opción escogida.

1. La razón por la cual se escoge la UPC para realizar sus estudios superiores fue:

a. Por ser la única estatal en modalidad presencial en el Dpto. (55)	1. Siempre
b. Por razones socioeconómicas (50)	2. Casi siempre
c. Por su fácil ingreso (0)	3. No siempre
d. Por su buen nivel académico (27)	4. Casi nunca
e. Por decisión de sus padres (10)	5. Nunca
f. Por tener la carrera de su preferencia (34)	
g. Por tener una carrera afín con la que a usted realmente le gusta (51)	

2. Usted cree que la calidad de la educación de la Universidad Popular del Cesar es:

a. Excelente (85)	Casi siempre
b. Muy buena (99)	Siempre
c. Buena (15)	Casi nunca
d. Regular (28)	No siempre
e. Mala (0)	Nunca

3. La razón para seleccionar una carrera es:

a. Por ser la que a usted le gusta (158)	Siempre
b. Por la afinidad con la que a usted le gusta (41)	Casi siempre
c. Por sugerencia de sus padres (9)	No siempre
d. Por recomendación de los docentes (0)	Nunca
e. Por decisión de un grupo de amigos (10)	No siempre
f. Por resultado de un proceso de orientación vocacional (9)	No siempre

4. Los estudiantes piensan que la carrera a la que ingresa es:

a. Excelente (108)	Siempre
b. Muy buena (101)	Casi siempre
c. Buena (12)	No siempre
d. Regular (6)	Casi nunca
e. Mala (0)	Nunca

5. El colegio de donde usted es egresado ofrece la implementación de un proceso de orientación vocacional

Si lo ofrece (62)	Siempre
No lo ofrece (165)	Nunca

6. Usted cree que el proceso de orientación vocacional para la escogencia de la carrera es:

a. Muy importante (227)	Siempre
b. Importante (0)	Nunca
c. Poco importante (0)	Nunca
d. No importante (0)	Nunca

7. Para usted, la implementación del proceso de orientación vocacional en los colegios debe ser de carácter:

a. Obligatorio (209)	Siempre
b. Opcional (18)	Casi siempre
c. necesario (0)	Nunca

8. Piensa usted que en el proceso de orientación vocacional deben participar

a. Psico orientador – Docentes – Estudiantes – Padres (183)	Siempre
b. Estudiantes – Psico orientador (10)	No siempre
c. Estudiantes – Docentes – Padres (34)	Casi siempre
d. Estudiantes – Padres – Amigos (0)	Nunca

9. Según usted, la decisión al momento de escoger la carrera debe ser:

a. Individual (176)	Siempre
b. Con participación de los padres (12)	No siempre
c. Con participación de docentes (0)	Nunca
d. En grupo de compañeros (0)	Nunca
e. Usted, padres, Psico orientador y docentes (39)	Casi siempre

10. Los motivos que ocasionaron su retiro fueron:

a. Socio-económico (94)	Siempre
b. Académico (39)	No siempre
c. Institucional (15)	Casi nunca
d. Vocacional (79)	Casi siempre
e. Otros. Cuáles? (0)	Nunca

11. La UPC ofrece algún plan, programa u otra ayuda para evitar el retiro de los estudiantes?

Si lo ofrece (0)	Siempre
No lo ofrece(227)	Nunca

12. En caso de retornar a sus estudios lo haría en:

a. La misma Universidad y la misma carrera (85)	Siempre
b. Otra Universidad y la misma carrera (36)	No siempre
c. Otra Universidad y otra carrera (49)	Casi siempre
d. La misma Universidad y otra carrera (51)	Casi siempre
e. No piensa retomar sus estudios (6)	Nunca

13. A que se dedica en la actualidad?

a. Trabaja (84)	Casi siempre
b. Estudia (0)	Nunca
d. Es desempleado (101)	Siempre
c. Trabaja y estudia (42)	No siempre

ANEXO 3
ENTREVISTA (c)

		Preguntas del Instrumento de Recolección	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente desacuerdo
	1	Cree usted que la razón por la cual se escoge la UPC para realizar estudios superiores es:				
1		a. Se escoge la UPC para realizar estudios superiores por ser la única estatal en modalidad presencial en el Dpto(55)				
2		b. Se escoge la UPC para realizar estudios superiores por razones socioeconómicas(50)				
3		c. Se escoge la UPC para realizar estudios superiores por su fácil ingreso (
4		d. Se escoge la UPC para realizar estudios superiores por su buen nivel académico (27)				
5		e. Se escoge la UPC para realizar estudios superiores por decisión de los padres (10)				
6		f. Se escoge la UPC para realizar estudios superiores por tener la carrera de su preferencia (34)				
7		g. Se escoge la UPC para realizar estudios superiores por tener una carrera afín con la que a usted realmente le gusta				
	2	Como cree usted que es la calidad de la educación de la Universidad Popular del Cesar				
8		a. La calidad de la educación de la UPC es Excelente (85)				
9		b. Muy buena la calidad de la educación de la UPC (99)				
10		c. Considero buena la calidad de la educación de la UPC (15)				
11		d. Defino regular la calidad de la educación de la UPC (28)				
12		e. La calidad de la educación de la UPC es mala (0)				
	3	Cree usted que la razón para seleccionar una carrera es:				
13		a. La razón para seleccionar una carrera es por ser la que a usted le gusta (158)				
14		b. La razón para seleccionar una carrera es por la afinidad con la que a usted le gusta (41)				
15		c. La razón para seleccionar una carrera es por sugerencia de sus padres (9)				
16		d. La razón para seleccionar una carrera es por recomendación de los docentes (0)				
17		e. La razón para seleccionar una carrera es por decisión de un grupo de amigos (10)				
18		f. La razón para seleccionar una carrera es por resultado de un proceso de orientación vocacional (9)				
	4	Los estudiantes piensan que la carrera a la que ingresa es:				
19		a. Excelente (108)				
20		b. Muy buena (101)				
21		c. Buena (12)				

22		d. Regular (6)				
23		e. Mala (0)				
	5	El colegio de donde usted es egresado ofrece la implementación de un proceso de orientación vocacional				
24		a. Si lo ofrece (62)				
25		b. No lo ofrece (165)				
	6	Usted cree que el proceso de orientación vocacional para la escogencia de la carrera es:				
26		a. Muy importante (227)				
27		b. Importante (0)				
28		c. Poco importante (0)				
29		d. No importante (0)				
	7	Para usted, la implementación del proceso de orientación vocacional en los colegios debe ser de carácter:				
30		a. Obligatorio (209)				
31		b. Opcional (18)				
32		c. necesario (0)				
	8	Piensa usted que en el proceso de orientación vocacional deben participar				
33		a. Psico orientador – Docentes – Estudiantes – Padres (183)				
34		b. Estudiantes – Psico orientador (10)				
35		c. Estudiantes – Docentes – Padres (34)				
36		d. Estudiantes – Padres – Amigos (0)				
	9	Según usted, la decisión al momento de escoger la carrera debe ser:				
37		a. Individual (176)				
38		b. Con participación de los padres (12)				
39		c. Con participación de docentes (0)				
40		d. En grupo de compañeros (0)				
41		e. Usted, padres, Psico orientador y docentes (39)				
	10	Los motivos que ocasionaron su retiro fueron:				
42		a. Socio-económico (94)				
43		b. Académico (39)				
44		c. Institucional (15)				
45		d. Vocacional (79)				
46		e. Otros. Cuáles? (0)				
	11	¿La Universidad Popular del Cesar ofrece algún plan, programa u otra ayuda para evitar el retiro de los estudiantes?				
47		Si lo ofrece (0)				
48		No lo ofrece(227)				

	12	En caso de retomar a sus estudios lo haría en:				
49		a. La misma Universidad y la misma carrera (85)				
50		b. Otra Universidad y la misma carrera (36)				
51		c. Otra Universidad y otra carrera (49)				
52		d. La misma Universidad y otra carrera (51)				
53		e. No piensa retomar sus estudios (6)				
	13	¿A que se dedica en la actualidad?				
54		a. Trabaja (84)				
55		b. Estudia (0)				
56		d. Es desempleado (101)				
57		c. Trabaja y estudia (42)				

ANEXO 4

SOFTWARE “ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA”

Análisis de deserción universitaria

CRITERIOS DE BUSQUEDA

☐ Deserción Precos ☐ Deserción Académica ☐ Deserción NO Académica Temprana ☐ Transferencias Internas
☐ Estudiantes ☐ Deserción NO Académica ☐ Deserción NO Académica Tardía ☐ Intersemestral

Datos Consultados

Periodo

☐ 2002-1
☐ 2002-2

Información Base

☐ Matricul...
☐ Egres...
☐ Graduados
☐ PFU

☐ 2002-1
☐ 2002-2
☐ 2003-1
☐ 2003-2
☐ 2004-1
☐ 2004-2
☐ 2005-1
☐ 2005-2
☐ 2006-1
☐ 2006-2
☐ 2007-1
☐ 2007-2
☐ 2008-1
☐ 2008-2

TEST DE DIAGNÓSTICO COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

INDICADOR	FACTOR INSTITUCIONAL																		
PreguntasEncuestas	1	2	3	4	5	6	7	8*	9*	10*	11*	12*	47	48	49	50	51	52	53
Encuesta No.9	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	3	3	3
Encuesta No.129	3	3	1	2	2	3	4	4	3	3	4	1	2	3	3	3	3	3	2
Encuesta No.103	4	4	1	2	2	3	4	4	3	3	4	1	2	3	3	3	3	3	2
Encuesta No.46	2	4	1	2	2	3	3	4	3	3	4	1	2	3	3	3	3	4	2
Encuesta No.85	4	3	1	2	2	3	3	4	3	3	3	1	1	3	4	3	3	4	1
Encuesta No.226	4	4	1	2	2	3	3	4	3	3	3	1	1	3	4	4	3	3	1
Encuesta No.75	4	4	1	2	2	3	4	4	3	3	3	1	2	4	3	3	4	3	1
Encuesta No.8	4	4	1	2	2	3	4	4	3	3	3	1	2	4	3	4	4	3	1
Encuesta No.239	4	4	1	2	2	3	3	4	3	3	3	1	1	4	3	4	4	4	1
Encuesta No.110	4	4	1	2	2	3	3	4	3	3	3	1	1	3	3	4	4	4	1
Encuesta No.17	4	4	1	2	2	3	3	4	3	4	3	1	1	3	3	3	3	4	1
EX	41	42	13	23	24	34	38	44	34	35	37	14	17	36	34	37	37	38	16
(EX)2	1681	1764	169	529	576	1156	1444	1936	1156	1225	1369	196	289	1296	1156	1369	1369	1444	256
E(X2)	157	162	19	49	56	106	134	176	106	113	127	26	29	120	108	127	127	134	28
(EX)2/n	152,8	160,4	15,4	48,1	52,4	105,1	131,3	176,0	105,1	111,4	124,5	17,8	26,3	117,8	105,1	124,5	124,5	131,3	23,3
E(X2)-(EX)2/n	4,2	1,6	3,6	0,9	3,6	0,9	2,7	0,0	0,9	1,6	2,5	8,2	2,7	2,2	2,9	2,5	2,5	2,7	4,7
S2i	2,1	0,8	1,8	0,5	1,8	0,5	1,4	0,0	0,5	0,8	1,3	4,1	1,4	1,1	1,5	1,3	1,3	1,4	2,4
ES2i	68,7																		
r=	0,814																		

Continuación Anexo 5
TEST DE DIAGNÓSTICO COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

INDICADOR	FACTOR ACADÉMICO					PROCESO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL													
Preguntas\Encuestas	19	20	21	22	23	13	14	15	16	17	18	24	25	26	27	28	29	30	31
Encuesta No.9	4	3	4	2	2	4	4	2	2	3	3	3	3	4	2	2	2	4	4
Encuesta No.129	4	3	3	2	1	4	3	2	2	3	3	3	3	4	1	2	1	4	3
Encuesta No.103	4	3	3	2	1	4	3	2	2	3	3	3	3	4	1	2	1	3	3
Encuesta No.46	4	3	3	2	1	4	3	2	2	4	3	3	3	4	1	2	1	3	3
Encuesta No.85	4	3	3	2	1	3	3	2	1	4	3	4	3	4	1	2	1	3	3
Encuesta No.226	4	3	3	2	1	3	3	2	1	4	3	4	3	3	1	2	1	3	3
Encuesta No.75	3	4	4	1	1	3	3	2	3	4	3	4	4	3	1	1	1	4	3
Encuesta No.8	3	3	4	1	1	3	3	2	2	4	3	4	4	3	1	1	1	4	4
Encuesta No.239	4	4	4	1	1	3	3	2	2	4	4	4	4	3	1	1	1	4	4
Encuesta No.110	4	3	4	1	1	3	3	2	2	4	4	4	4	3	1	1	1	4	4
Encuesta No.17	4	3	4	1	1	3	3	2	2	4	4	3	4	3	1	1	1	4	4
EX	42	35	39	17	12	37	34	22	21	41	36	39	38	38	12	17	12	40	38
(EX)2	1764	1225	1521	289	144	1369	1156	484	441	1681	1296	1521	1444	1444	144	289	144	1600	1444
E(X2)	162	113	141	29	14	127	106	44	43	155	120	141	134	134	14	29	14	148	134
(EX)2/n	160,4	111,4	138,3	26,3	13,1	124,5	105,1	44,0	40,1	152,8	117,8	138,3	131,3	131,3	13,1	26,3	13,1	145,5	131,3
E(X2)-(EX)2/n	1,6	1,6	2,7	2,7	0,9	2,5	0,9	0,0	2,9	2,2	2,2	2,7	2,7	2,7	0,9	2,7	0,9	2,5	2,7
S2i	0,8	0,8	1,4	1,4	0,5	1,3	0,5	0,0	1,5	1,1	1,1	1,4	1,4	1,4	0,5	1,4	0,5	1,3	1,4

Continuación Anexo 5
TEST DE DIAGNÓSTICO COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

INDICADOR	PROCESO DE ORIENTACION VOCACIONAL															SITUACION LABORAL				TOTAL
Preguntas\ Encuestas	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	54	55	56	57	PUNTA- JES
Encuesta 9	3	3	3	3	2	4	3	2	2	3	4	3	4	4	2	4	2	4	3	180
Encuesta 129	1	3	3	3	1	4	3	1	1	3	4	3	4	4	1	4	1	4	3	154
Encuesta 103	1	3	3	3	1	3	3	1	1	3	4	3	3	4	1	4	1	4	3	153
Encuesta 46	1	4	3	3	1	3	3	1	1	3	4	3	3	3	1	4	1	4	4	153
Encuesta 85	1	4	3	4	1	3	4	1	1	4	4	4	3	3	1	4	1	3	3	153
Encuesta 226	1	4	4	3	1	3	3	1	2	4	4	4	3	3	1	4	1	3	4	154
Encuesta 75	1	4	4	4	2	3	4	1	2	3	3	4	4	3	2	3	2	3	3	161
Encuesta 8	1	4	4	4	2	4	4	1	2	3	3	3	4	4	2	3	1	4	3	162
Encuesta 239	1	3	4	4	2	4	4	1	2	3	3	4	4	3	1	4	1	4	4	164
Encuesta 110	1	3	3	3	2	4	4	1	1	3	3	4	3	3	1	3	2	3	4	157
Encuesta 17	1	4	3	3	1	4	4	1	1	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	152
EX	13	39	37	37	16	39	39	12	16	35	39	38	38	37	14	40	14	39	37	1743
(EX)2	169	1521	1369	1369	256	1521	1521	144	256	1225	1521	1444	1444	1369	196	1600	196	1521	1369	3038049
E(X2)	19	141	127	127	26	141	141	14	26	113	141	134	134	127	20	148	20	141	127	276873
(EX)2/n	15,4	138,	124,5	124,5	23,3	138,3	138,3	13,1	23,3	111,4	138,3	131,3	131,3	124,5	17,8	145,5	17,8	138,3	124,5	276186,3
E(X2)-(EX)2/n	3,6	2,7	2,5	2,5	2,7	2,7	2,7	0,9	2,7	1,6	2,7	2,7	2,7	2,5	2,2	2,5	2,2	2,7	2,5	686,7
S2i	1,8	1,4	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	0,5	1,4	0,8	1,4	1,4	1,4	1,3	1,1	1,3	1,1	1,4	1,3	343,4

Autores: Alfredo Rodríguez Vásquez - María Amparo Ochoa Ariza. Estadístico: Jorge Martín Barros Lago.

* Las preguntas desde la 8 hasta la 12 se repiten también en el indicador FACTOR ACADÉMICO.

Ex=Sumatoria de los Puntajes por cada Pregunta.

(EX)2: Sumatoria de los Puntajes al Cuadrado.

E(X2): Sumatoria de Cada Puntaje al Cuadrado.

(EX)2: Sumatoria de los Puntajes al Cuadrado dividido por la Muestra Piloto.

E(X2)-(EX)2/n: Es la Diferencia existente entre la sumatoria de cada puntaje al cuadrado y la Sumatoria de los Puntajes al Cuadrado dividido por la Muestra Piloto.

S2i: Varianza de los puntajes de cada Pregunta.

ES2i: Sumatoria de las varianzas de los puntaje de cada Pregunta.

r = Coeficiente Alfa de Cronbach. (Hoja 1)

